

# Samarbeidsutvalget

Dato: 29.10.2019 00:00

Sted: Møterom Merino 511

Notat:

# Saksliste

## Vedtaksaker

30/19 Godkjenning av innkalling 29.10.19 og protokoll av 10.09.19	3
31/19 Organisering av administrative enheter med omfattende ekstern kontaktflate	11
32/19 Eventuelt 29.10.19	17

## Orienteringssaker

## **GODKJENNING AV INNKALLING 29.10.19 OG PROTOKOLL AV 10.09.19**

Saksbehandler Tove Gjesdahl  
Arkivreferanse 14/01932-48

Utvalg  
Samarbeidsutvalget

Møtedato  
29.10.2019

Utvalgsnr  
30/19

### **Forslag til vedtak:**

Godkjenning av innkalling 29.10.19 og protokoll av 10.09.19

NHH



## MØTEPROTOKOLL

### Samarbeidsutvalget

**Dato:** 10.09.2019 kl. 12:15-1400

**Sted:** Møterommet på Merino – Mø -510

**Arkivsak:** 18/03279

Til stede: Øystein Thøgersen, Gunnar Christensen, Elise Kongsvik, Tove Gjesdahl, Anette Undheim, Astri Inga Kamsvåg, Lone Haugsvær, Maj-Brit Iden og Sigrid Lise Nonås

Møtende varamedlemmer:

Forfall:

Andre:

Protokollfører: Tove Gjesdahl

SAKSKART			Side
<b>Vedtakssaker</b>			
<a href="#">25/19</a>	14/01932-47	Godkjenning av innkalling 10.09.19 og protokoll av 20.06.19	2
<a href="#">26/19</a>	14/02680-8	Revidert møteplan SU 2019	3
<a href="#">27/19</a>	18/00432-16	Opprettelse av stillinger som opptakskonsulent - forhandlingssak	4
<a href="#">28/19</a>	19/01730-1	Organisering av administrative enheter med omfattende ekstern kontaktflate - forhandlingssak	5
<a href="#">29/19</a>	14/01931-47	Eventuelt 10.09.19	7

<b>Orienteringssaker</b>

Sted, 10.09.2019 klokken 12.15 -1400

Møteleder: Øystein Thøgersen

**25/19 Godkjenning av innkalling 10.09.19 og protokoll 20.06.19**

Behandlet av	Møtedato	Saknr
1 Samarbeidsutvalget	10.09.2019	25/19

**Forslag til vedtak:**

Samarbeidsutvalget godkjenner innkallingen av 10.09.19 og protokoll av 20.06.19

**Vedtak**

Samarbeidsutvalget godkjenner innkallingen av 10.09.19 og protokoll av 20.06.19.

[Lagre] [Lagre endelig vedtak]

**26/19 Revidert møteplan SU 2019**

Behandlet av	Møtedato	Saknr
1 Samarbeidsutvalget	10.09.2019	26/19

**Forslag til vedtak:**

Samarbeidsutvalget vedtar forslaget til revidert møteplan for 2019

Oktober: Møte avlyses

November: 12:11:2019 kl. 12:15 - 14:00

Desember: 17:12:2019 kl. 11:15 - 13:00

**Vedtak**

Samarbeidsutvalget vedtar forslaget til revidert møteplan for 2019.

[Lagre] [Lagre endelig vedtak]

**27/19 Opprettelse av stillinger som opptakskonsulent - forhandlings sak**

Behandlet av	Møtedato	Saknr
1 Samarbeidsutvalget	10.09.2019	27/19

**Forslag til vedtak:**

Samarbeidsutvalget støtter arbeidsgivers forslag om å opprette inntil syv nye stillinger som konsulenter ved seksjon for opptak i studieadministrativ avdeling.

**Møtebehandling**

Arbeidsgiver ved avdelingsleder Elise Kongsvik redegjorde for saken. På seksjon for opptak arbeider det til enhver tid syv opptakskonsulenter i deltidsstillinger. Opptakskonsulentene har frem til nå blitt midlertidig ansatt uten utlysning i perioder på noen måneder om gangen.

Seksjon for opptak har endret sin arbeidsform og det har nå vist seg å være behov for at opptakskonsulentene er ansatt hele året. Det er derfor ikke lenger mulig å ansette dem administrativt uten utlysning jf. Statsansattelovens §9 jf. §7

Seksjon for opptak jobber også nå mye med digitalisering og robotisering av en rekke prosesser, her bidrar opptakskonsulentene nå i stor grad. Behovet for opptakskonsulentene er størst i sommermånedene juni og juli. Arbeidsgivers forslag er derfor at opptakskonsulentene ansettes i en fast stillingsprosent (mellom 20 -25 prosent) og utover denne stillingsprosenten ønsker arbeidsgiver at de kan de jobbe timebasert ved behov.

NTL ved Maj –Britt Iden foreslår at opptakskonsulentene ansettes fast i en større stillingsprosent. Dette ønsker ikke arbeidsgiver, begrunnelsen for dette er at da kan en opptakskonsulent jobbe i en mindre stillingsprosent tidlig på året og deretter si opp stillingen senere på året, opptakskonsulenten vil da hypotetiske sett kunne ha fått lønn for en periode hvor opptakskonsulenten ikke har jobbet (i sommermånedene). I tillegg kan seksjonsleder ved opptak lage arbeidsplaner for opptakskonsulentene som kun omfatter arbeidsdager, og ikke helligdager. Dette vil være kostnadsbesparende for NHH.

**Vedtak**

Samarbeidsutvalget støtter arbeidsgivers forslag om å opprette syv nye deltidsstillinger for seksjon for opptak i fast 20 – 25 prosent stilling.

[Lagre] [Lagre endelig vedtak]

## 28/19 Organisering av administrative enheter med omfattende ekstern kontaktflate - forhandlingssak

Behandlet av	Møtedato	Saknr
1 Samarbeidsutvalget	10.09.2019	28/19

### Forslag til vedtak:

Samarbeidsutvalget støtter et forslag om

- i) å samle henholdsvis Kommunikasjons- og markedsavdelingen, Enhet for ekstern aktivitet samt Servicesenteret i én ny enhet kalt Avdeling for kommunikasjon og samfunnskontakt,
- ii) å organisere den nye enheten i tre seksjoner tilsvarende de tre opprinnelige enhetene, samt
- iii) å opprette en stilling som direktør kommunikasjon- og samfunnskontakt som leder av avdelingen.

### Møtebehandling

Arbeidsgiver ved rektor Øystein Thøgersen redegjorde for saken.

i) Arbeidsgiver ønsker å gjennomføre en organisasjonsendring ved å samle Kommunikasjons – og markedsavdelingen, Enhet for ekstern aktivitet, samt Servicesenteret i en ny enhet kalt Avdeling for kommunikasjon og samfunnskontakt. Både Kommunikasjon og markedsavdelingen og Enhet for ekstern aktivitet har ansvarsområder knyttet til ekstern aktivitet og ekstern kommunikasjon. Det samme gjelder Servicesenteret som har ansvar for å arrangere events ut mot eksterne. Arbeidsgiver ser det derfor som hensiktsmessig å samle disse enhetene i en egen avdeling.

NTL v/ Maj – Brit Iden påpeker at det er viktig at Servicesenteret også koordinerer sine tjenester opp mot studieadministrasjonen og studentene. Arbeidsgiver v/ Øystein Thøgersen mener at dette område kan bli ivaretatt gjennom felles møter mellom servicesenteret og studieadministrativ avdeling.

De tillitsvalgte mener at ved en organisasjonsendring så er det viktig at ansatte som er berørt av prosessen får komme med sine innspill. Arbeidsgiver v/ Elise Kongsvik informerer om at det er ingen i de berørte enhetene som vil få nye oppgaver, arbeidsgiver er likevel enige i at det er viktig at den enkelte ansatte som er berørt av omorganiseringen bør kunne komme med spørsmål og sine innspill. Det er derfor enighet mellom tillitsvalgte og arbeidsgiver at arbeidsgiver innkaller til et møte med kommunikasjons - og markedsavdelingen og Servicesenteret.

ii) Det er hensiktsmessig og organisere den nye enheten i tre seksjoner tilsvarende de tre opprinnelige enhetene, da det er ingen som vil få nye oppgaver. Det vil bli sett nærmere på behovet for seksjonsleder for hver enkelt enhet.

iii) Det vil være behov for å opprette en direktør som har ansvar for den nye avdelingen kommunikasjons- og samfunnskontakt. Den nye direktøren vil ha ansvar for strategiske oppgaver, utadrettet omdømmearbeid, utforming av informasjonsarbeid og markedsføring.



Rektoratet mottar mange henvendelser rundt disse temaene i dag, og ved å ansette en ny direktør vil dette avlaste rektoratet.

Beslutning i saken om å opprette en egen avdeling for kommunikasjon og samfunnskontakt utsettes til et ekstraordinært SU møte i oktober, møte vil bli avholdt etter at arbeidsgiver har hatt egne informasjonsmøter med den enkelte enhet. De ansatte som er berørt av prosessene kan komme med innspill til organisasjonsendringen både til arbeidsgiver og sine representative tillitsvalgte. Det vil i etterkant av disse møtene være et større grunnlag for SU å vurdere omorganisering og opprettelse av ny avdeling kommunikasjon og samfunnskontrakt.

### **Vedtak**

Samarbeidsutvalget flytter behandlingen av saken til ekstraordinært SU møte i oktober.

[Lagre] [Lagre endelig vedtak]

**29/19 Eventuelt 10.09.19**

Behandlet av	Møtedato	Saknr
1 Samarbeidsutvalget	10.09.2019	29/19

**Forslag til vedtak:**

Utarbeides i møte

**Vedtak**

Det var ingen saker under eventuelt.

[Lagre] [Lagre endelig vedtak]

## ORGANISERING AV ADMINISTRATIVE ENHETER MED OMFATTENDE EKSTERN KONTAKTFLATE

Saksbehandler Tove Gjesdahl  
Arkivreferanse 19/01730-2

Utvalg  
Samarbeidsutvalget

Møtedato  
29.10.2019

Utvalgsnr

### Forslag til vedtak:

Samarbeidsutvalget støtter et forslag om

- i) å samle henholdsvis Kommunikasjons- og markedsavdelingen, Enhet for ekstern aktivitet samt Servicesenteret i én ny enhet kalt Avdeling for kommunikasjon og samfunnskontakt,
- ii) å organisere den nye enheten i tre seksjoner tilsvarende de tre opprinnelige enhetene, samt
- iii) å opprette en stilling som direktør kommunikasjon- og samfunnskontakt som leder av avdelingen.

### Bakgrunn for saken:

Det er flere av de administrative avdelingene og enhetene på NHH som har en utstrakt ekstern kontaktflate:

*Kommunikasjons- og markedsavdelingen (KOMAR)* har ansvar for intern og ekstern kommunikasjon, og viktige oppgaver inkluderer markedsføring, samfunns- og mediekontakt samt forskningsformidling. Pr. i dag ledes avdelingen av fungerende kommunikasjonssjef da det ikke er gjort en ny fast tilsetning etter at kommunikasjonssjefen slutten på NHH i vårsemesteret 2019.

*Enhet for ekstern aktivitet (EA)* omfatter alumnivirksomheten samt ulike oppgaver knyttet til partnerskap med nærings- og samfunnsliv. Målt i antall ansatte er avdelingen liten. Enheten ledes nå av prorektor for nyskaping og utviklingsarbeid.

*Servicesenteret (SS)* utfører oppgaver i form av tjenester inn mot studentene, onboarding og andre tjenester inn mot nyansatte samt arrangementsansvar i forbindelse

med konferanser og andre «events». Servicesenteret har inntil nylig vært organisert som et prosjekt under ledelse av en fungerende leder. Etter en gjennomført evaluering, er det vedtatt at senteret videreføres og stillingen som leder av servicesenteret utlyses som en fast stilling.

NHH Executive (NHHE) har ansvar for etter- og videreutdanningsprogrammer, og en ny direktør ble ansatt våren 2019. Organiseringen av NHHE påvirkes **ikke** av forslagene i dette dokumentet.

Forslaget om å slå sammen KOMAR, EA og SS i en ny avdeling for Kommunikasjon- og samfunnskontakt reflekterer en vurdering av at dette vil bidra til økt kvalitet og effektivitet i de ulike tjenestene og funksjonene gjennom organisasjonsmessig forenkling og synergieffekter.

De anslåtte positive effektene følger av at det er betydelige grenseflater og overlapp mellom de nevnte avdelingenes oppgaver. Eksempelvis har aktiviteten i alumni-arbeidet i EA betydelige innslag av kommunikasjon og markedsføring (som primært skjer i KOMAR), og den gradvis økende aktiviteten i alumniarbeidet trekker i tiltagende grad veksler på konferanse-/eventfunksjonen i SS. Et annet eksempel er at SS har informasjonsoppgaver mot potensielle og kommende ansatte og studenter, og dette har en grenseflate mot KOMAR sine funksjoner knyttet til intern og ekstern kommunikasjon.

Mens en sammenslåing av KOMAR og EA fremstår særlig logisk, er argumentene for den videre sammenslåingen med SS ikke like entydige. SS har også grenseflater og overlapp med HR-avdelingen så vel som Studieadministrasjonen. I tråd med konklusjonene i evalueringsrapporten for SS, er det vedtatt at SS skal videreføres som en samlet enhet. Gitt dette premisset og vurderingene av overlapp og grenseflater mellom SS og henholdsvis EA og KOMAR overfor, foreslås det derfor at også SS slås sammen med KOMAR og EA.

Sammenslåingen vil også kunne gi en ledelsesmessig forenkling. Pr. i dag rapporterer fungerende kommunikasjonssjef til rektor, mens prorektor nyskaping og utviklingsarbeid leder EA. Fungerende leder av SS rapporterer, som en midlertidig løsning, til rektor. En overgang til en modell hvor lederen av den nye avdelingen for Kommunikasjon- og samfunnskontakt rapporterer til rektor, vil gi mer effektiv og logisk sammensatt informasjon opp til rektor og rektorat. Det vil også innebære at beslutninger som ikke trenger å løftes opp til rektor eller rektorat, tas på rett nivå.

Det legges opp til at den nye avdelingen får tre seksjoner tilsvarende de tre opprinnelige enhetene. Som følge av at seksjonene vil variere betydelig i antall ansatte (jfr. at EA kun har to stillinger), vil det ikke være nødvendig med egne seksjonsledere for alle seksjonene. Dette har en parallell i situasjonen på forskningsadministrativ avdeling hvor det er tre seksjoner, men ikke like mange seksjonsledere. I begge tilfeller må dette også sees i sammenheng med innslaget av mange ansatte med seniorrådgiverkompetanse, noe som tilsier klare forventninger om selvstendighet i gjennomføringen av sine arbeidsoppgaver. For den nye avdelingen legges det opp til følgende:

- SS ledes av en egen seksjonsleder.
- De to ansatte i EA vil rapportere direkte til lederen av den nye avdelingen.
- De ansatte i KOMAR vil rapportere direkte til lederen av den nye avdelingen. Samtidig videreføres rollen som redaktør (med ansvar for nyhetsredaksjon, NHH Bulletin m. m slik som i dag. Det bidrar til koordinering mellom de ansatte i KOMAR, og også i noen grad også inn mot de ansatte i EA og SS, og det vil derfor avlaste lederen i den nye avdelingen.

Det foreslås at lederen for den nye avdelingen for kommunikasjon- og samfunnskontakt får tittelen direktør kommunikasjon- og samfunnskontakt. Avdelingsdirektør-tittelen kan tilskrives at stillingen skal ha et betydelig innslag av overordnede strategiske oppgaver samtidig som stillingen også har stor funksjonsmessig bredde. Stillingens strategiske innhold vil relatere seg til et omfattende ansvar for store deler av NHHs samlede utadrettede arbeid knyttet til eksempelvis kommunikasjon, samfunnskontakt og omdømme. Bruken av tittelen avdelingsdirektør er slikt sett konsistent med NHHs spesifisering av stillingsinnhold og kvalifikasjonskrav for avdelingsdirektør, SKO 1060, som refererer til særlig strategisk betonte og krevende oppgaver. Bruken av tittelen vil også samsvare med praksis på flere andre institusjoner i vår sektor, herunder både på de store universitetene og ved flere høyskoler.

## Referat: Informasjonsmøte om sak «Organisering av administrative enheter med omfattende ekstern kontaktflate» for de ansatte ved Servicesenteret.

Dato/tid/Sted: 1. oktober 2019, 1115-1200, møterom i Servicesenteret

Tilstede: Øystein Thøgersen, rektor

Fra Servicesenteret: Trude Gudmundset, Jeanette Blomberg, Unni Egersund og Cecilie Prestø-Lauvås.

Referent: Johanne Vaagland

Rektor viste til saksdokument (*Sak til SU, oppdatert 22.09.2019*) utsendt til møtedeltakerne i forkant av møtet. Dokumentet redegjør for et forslag om å slå sammen henholdsvis Kommunikasjons- og markedsavdelingen, Enhet for ekstern aktivitet samt Servicesenteret i én ny enhet kalt Avdeling for kommunikasjon og samfunnskontakt. Det foreslås videre å organisere den nye enheten i tre seksjoner tilsvarende de tre opprinnelige enhetene, samt å opprette en stilling som direktør kommunikasjon- og samfunnskontakt som leder av avdelingen.

Rektor poengterte at det nå vil bli avholdt orienteringsmøter med de tre enhetene som skal inngå i den nye avdelingen, og at han gjerne ville besvare spørsmål og motta merknader. Referat fra møtene vil bli tatt tilbake til Samarbeidsutvalget. De ansatte kan, om de ønsker det, gjerne ta kontakt med rektor for individuelle samtaler og avklaringer. Likeledes kan de ta kontakt med sine respektive fagforeninger. Saken vil behandles i neste møte i Samarbeidsutvalget som finner sted i slutten av oktober måned (dato er i etterkant av informasjonsmøtet satt til 29. oktober).

Rektor presenterte forslagene slik de er presentert i saksdokumentet og åpnet deretter for spørsmål og merknader.

Møtedeltagerne var gjennomgående positive til forslagene. Følgende momenter fremkom:

- Ved sammenslåingen bør en benytte anledningen til en gjennomgang og klargjøring av oppgavefordelingen mellom de ulike seksjonene. Det er også et behov, uavhengig av denne saken, for å arbeide videre med å avklare arbeidsdelingen med andre avdelinger og instituttene.
- Rektor påpekte at en relativt snarlig utlysning av stillingen som leder av Servicesenteret ikke ville forsinkes som følge av sammenslåingen av den nye avdelingen.

**Referat: Informasjonsmøte om sak «Organisering av administrative enheter med omfattende ekstern kontaktflate» for de ansatte ved Kommunikasjons- og markedsavdelingen samt Enhet for eksterne relasjoner.**

Dato/tid/Sted: 2. oktober 2019, 1015-1100, møterom HR-avdelingen

Tilstede: Øystein Thøgersen, rektor

Fra kommunikasjons- og markedsavdelingen:

Sigrid Folkestad, Hallvard Lyssand, Randi Melheim,  
Liv Mari Bakke, Astri Kamsvåg og Ingrid Aarseth

Fra enhet for eksterne relasjoner:

Morten Hilt

Referent: Ellinor Ryssevik

Rektor viste til saksdokument (*Sak til SU, oppdatert 22.09.2019*) utsendt til møtedeltakerne i forkant av møtet. Dokumentet redegjør for et forslag om å slå sammen henholdsvis Kommunikasjons- og markedsavdelingen, Enhet for ekstern aktivitet samt Servicesenteret i én ny enhet kalt Avdeling for kommunikasjon og samfunnskontakt. Det foreslås videre å organisere den nye enheten i tre seksjoner tilsvarende de tre opprinnelige enhetene, samt å opprette en stilling som direktør kommunikasjon- og samfunnskontakt som leder av avdelingen.

Rektor poengterte at det nå vil bli avholdt orienteringsmøter med de tre enhetene som skal inngå i den nye avdelingen, og at han gjerne ville besvare spørsmål og motta merknader. Referat fra møtene vil bli tatt tilbake til Samarbeidsutvalget. De ansatte kan, om de ønsker det, gjerne ta kontakt med rektor for individuelle samtaler og avklaringer. Likeledes kan de ta kontakt med sine respektive fagforeninger. Saken vil behandles i neste møte i Samarbeidsutvalget som finner sted i slutten av oktober måned (dato er i etterkant av informasjonsmøtet satt til 29. oktober).

Rektor presenterte forslagene slik de er presentert i saksdokumentet og åpnet deretter for spørsmål og merknader.

Møtedeltagerne var gjennomgående positive til forslagene. Følgende momenter fremkom:

- Ved sammenslåingen bør en benytte anledningen til en gjennomgang og klargjøring av oppgavefordelingen mellom de ulike seksjonene.
- Det ble reist spørsmål om hvordan en direktørtittel for lederen av den nye avdelingen ville få implikasjoner for avveiningen mellom strategiske oppgaver vs. driftsoppgaver. Rektor påpekte at en direktørstilling pr. definisjon tilsa strategiske oppgaver. Samtidig er NHH en liten organisasjon (sammenlignet med store universiteter etc.), og en må derfor ikke overdrive distinksjonen mellom strategi- og driftsoppgaver. En avdelingsdirektør i den nye avdelingen forventes derfor å ha solid oversikt og involvering også i driftsoppgavene.
- Det legges opp til at den nye avdelingen etableres umiddelbart etter at den nye direktøren for kommunikasjon- og samfunnskontakt har tiltrådt sin stilling.

## EVENTUELT 29.10.19

Saksbehandler Tove Gjesdahl  
Arkivreferanse 14/01931-48

Utvalg  
Samarbeidsutvalget

Møtedato  
29.10.2019

Utvalgsnr

### **Forslag til vedtak:**

Vedtak utarbeides i møte.