

CURRICULUM VITAE:

KJERSTI BERG DANILOVA NOVEMBER 2020

Twitter: @KBDanilova

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/kjersti-berg-danilova-85a8b715/>

PRESENT POSITION

Postdoctoral researcher, NHH Norwegian School of Economics, Department of Strategy and Management. Member of the research group Digital Business.

Associate Professor II, Western Norway University of Applied Sciences.

EDUCATION

- 2019 Ph.D, NHH Norwegian School of Economics.
Title of thesis: *Leading change across the organization.*
- 2008 MSc in Economics and Business Administration & Siviløkonom,
NHH Norwegian School of Economics. Major: Strategy, organization and management.
- 2002 Cand.philol: two-year graduate degree in French language and linguistics.
University of Bergen.
- 1999 Cand.mag: four year undergraduate degree in French and Russian language,
linguistics and literature. University of Bergen.

RESEARCH INTERESTS

Digital transformation/digitalization
Business process management
Organizational change
Leadership
Virtual work

PREVIOUS ACADEMIC POSITIONS

- 08.18 – 01.19 Researcher III. Center for Applied Research/Department of Strategy and Management, NHH Norwegian School of Economics.
- 2014 – 08.2018 Research scholar, NHH Norwegian School of Economics, Department of Strategy and Management.

LIST OF PUBLICATIONS

International journal articles:

Danilova, K.B. (2019). "Process owners in business process management: a systematic literature review". *Business Process Management Journal (ABS2-journal)*. Vol. 25 No. 6, pp. 1377-1412

Danilova, K.B. (2018). Making process ownership work: Evidence from a global Delphi study. *Knowledge and Process Management (ABS1-journal)*, 25(3), pp.153-167.

National journal articles:

Danilova, K.B., Rydland, M., Iden, J., Bygstad, B. (2019). Digitaldirektøren som endringsagent. *Magma* 2/2019.

Ph.d. thesis:

Danilova, K.B. (2018). *Leading change across the organization*. NHH Norwegian School of Economics.

National refereed conference proceedings:

Danilova, K.B., Iden, J., Knudsen, D-R., Costabile, C., Johannessen, T.V., Johanson, D., Ulfsten, A. (2020). "Virtual work during COVID-19 lockdown – lessons learned." Accepted to *NOKOBIT-Norsk konferanse for organisasjoners bruk av informasjonsteknologi 2020*.

Danilova, K.B., Iden, J., Bygstad, B. (2019). Digitaldirektørens bidrag til digital transformasjon gjennom håndtering av usikkerhet i organisasjonen. In *Norsk konferanse for organisasjoners bruk av IT 2019*.

Danilova, K.B. (2016). A comparative review of research on process owner vs. project manager success factors. In *Norsk konferanse for organisasjoners bruk av IT 2016* (Vol. 24, No. 1).

Work-in-progress

Danilova, K.B., Ulfsten, A., Eikebrokk, T.R., Johannessen, T.V., Johanson, D., Iden, J. (2020). Individual job performance at home office.

Danilova, K.B., Bygstad, B., Iden, J. (2020). The evolving role of the chief digital officer.

Danilova, K.B., Iden, J., Bygstad, B. (2020). The chief digital officer as an intergroup leader.

PARTICIPATION IN CONFERENCES WITHOUT PUBLISHED PROCEEDINGS

"The concept of digitalization". FIBE 2018

"Determinants of process owner effectiveness – an international Delphi study". FIBE 2016

TEACHING

NHH - Norwegian School of Economics:

STR446 Business Process Management (2016 - 2019)

SOL11 Project Management (2019)

HVL - Western Norway University of Applied Sciences:
MOØ233 Digital Organization and Management (2019-2020)

Other academic institutions:

4HSM207 Ledelse av informasjonssystemer, Hauge School of Management. Guest lecturer, 2019, 2020.

INFO110 Information Systems, University of Bergen. Guest lecturer, 2018, 2019, 2020.

MPAL4009 HRM and Digital transformation, Inland Norway University of Applied Sciences, 2019, 2020

VST2103 Growth Strategy, Kristiania University College. Lecturer, 2018.

SUPERVISION OF MASTER THESES

NHH - Norwegian School of Economics:

2020:

«*Håndtering av usikkerhet i en digital transformasjon.*» (Lars Ole Taule Fjørtoft & Maren Helene Hjemdal.)

«*Lean og Digitalisering. En flercasestudie om hvordan virksomheter integrerer lean og digitalisering, og hvilke effekter som kan oppnås av integrasjon.*» (Erlend Kvam & Sondre Hals).

2019:

«*Fra analog til digital hverdag. En casestudie av Equinors innføring av Digital Feltarbeider.*» (Gagandip Singh Ramana & Jarl Heggem).

«*Gevinstrealisering i Robotic Process Automation. En casestudie av RPA-prosjekter i Equinor.*» (Leni Langås Flåta & Erlend Thingvold Østgård).

«*Norske hotellere arbeid for å konkurrere mot digitale plattformaktører. En kvalitativ eksplorerende studie av De Historiske.*» (Kristin Berge Bryne og Ingvild Graver Torp).

2018:

«*Cybersikkerhet i norsk kritisk infrastruktur: En casestudie av et norsk energiselskap.*» (Maximilian Hagander og Andreas Orset).

«*Innvirkningen av Robotics Process Automation på motivasjon på en arbeidsplass.*» (Siri Marie Bakken)

2017:

«*Prosessledelse i Norge: En kvantitativ studie av organisasjoners prosessmodenhet og forholdet mellom motivasjon, prosessmodenhet og effekter.*» (Øivind Brennhovd og Erik Lindborg Flatebø)

«*Nåsituasjon + Lean = Forbedring. En casestudie om hvilke faktorer som har innvirkning på virksomhetens evne til å videreføre forbedringsarbeidet etter avsluttede Lean-prosjekt.*» (Marlén Hillestad og Siv Hansen Testdal)

2015:

«*Motivasjonsfaktorer hos prosesseiere. En kvalitativ studie av prosesseieres motivasjonsfaktorer.*» (Sophie Grindstad og Maiken Michelsen)

«*Kvalitetssystem og opplæring: En kvalitativ casestudie av kvalitetssystemets rolle i opplæring og betydningen for prosessledelse.*» (Steinar Salte og Steffen Stensrud)

HVL - Western Norway University of Applied Sciences:

2020:

«Digitalisering av grunnskolen» (Cathrine Rødsten Dyb & Veronika Dale)

«Managing Project Complexity in The Smart Building Environment - A proposal of how to overcome the challenges in project management in the Real Estate industry» (Christian Bru & Jostein Hella)

PEDAGOGICAL TRAINING

Basic module I – Basic Pedagogy, 30 hours (Spring 2016)

Teaching Portfolio (elective module), 50 hours (Spring 2020)

Online teaching (elective module), 50 hours (ongoing, to be completed Nov. 2020)

REVIEWER FOR CONFERENCES

ICIS 2015, EURAM 2016, NOKOBIT 2016, FIBE 2017, NOKOBIT 2019, NOKOBIT 2020, ECIS 2020.

REVIEWER FOR NATIONAL JOURNALS

Magma, Praktisk finans og økonomi.

RESEARCH DISSEMINATION

Media:

«Kan UH-sektoren lære noe av perioden med hjemmekontor?» Khrono.

<https://khrono.no/kan-uh-sektoren-laere-noe-av-perioden-med-hjemmekontor/513864>

«Fem vanlige utfordringer for digitaliseringsledere». Dagens perspektiv:

<https://www.dagensperspektiv.no/ledelse/2019/fem-vanlige-utfordringer-for-digitaliseringsledere>

Lectures, talks and workshops

In various public and private organizations, such as: Skatteetaten, Den norske dataforening, Norsk forening for elektro og automatisering, DNB, Helsedirektoratet, UDI, Bergen Maritimt Personellforum, Høgskolen på Vestlandet, BKK Nett.

NON-ACADEMIC EXPERIENCE

2005– 2013 Middle management positions, Office of Student and Academic Affairs, NHH

2002– 2005 Higher executive officer, Office of Student and Academic Affairs, NHH

LANGUAGES

Norwegian: Native language

English: Advanced level

French: Intermediate level

Russian: Intermediate level