

Bibliotekets serviceerklæring

Vi ønsker å gi best mulig hjelp til våre brukere ut fra bibliotekets ressurser. Våre brukere er først og fremst studenter og ansatte ved NHH. De fleste tjenester er også tilgjengelige for eksterne brukere.

Vi lover å:

- være imøtekommende og tilgjengelige
- sørge for god tilgang til nødvendig faglitteratur
- tilby veiledning og undervisning i bruk av biblioteket
- ha pensumlitteratur tilgjengelig i trykt eller elektronisk form
- skape et inspirerende arbeidsmiljø
- ha kompetent personale og svare på henvendelser fortløpende i ordinær åpningstid (chat, e-post, telefon og skranke)
- hjelpe til med åpen elektronisk publisering eller registrering av forskningsresultater

Vi forventer at:

- alle overholder bibliotekets regler, [se utlånsregler](#)
- alle lærer å bruke biblioteksystemet Oria og å finne frem i biblioteket
- alle holder seg orientert om bibliotekets åpningstider og tilbud på våre hjemmesider