

Læringsmiljøutvalget

Dato: 18.09.2025 12:00

Sted: C104

Notat:

Saksliste

Vedtakssaker

18/25 Protokoll LMU	3
19/25 Evaluering av studiestart 2025	12
20/25 Årsrapport studentombudet	55
21/25 Årsrapport for læringsmiljøutvalget for studieåret 2024/25	56
22/25 Rutiner for søknader til LMU	65
23/25 Søknader til LMU	67
24/25 Eventuelt saker for LMU 18.09.25	71

Orienteringssaker

PROTOKOLL LMU

Saksbehandler Brigt Vaage
Arkivreferanse 25/07061-1

Utvalg
Læringsmiljøutvalget

Møtedato
18.09.2025

Utvalgsnr

Forslag til vedtak:

Protokoll (14.05.25) og innkalling (18.09.25) blir godkjent.



MØTEPROTOKOLL

Læringsmiljøutvalget

Dato: 14.05.2025 kl. 12:00
Sted: C314
Arkivsak: 14/00042

Til stede: Stig Tenold, Torgeir Skipenes Titlestad, Andreas Are Madsen (vara for Magnus Halse), Sofie Kaardal, Daniel Halleraker Vihovde, Inger Dagestad, Trond Vegard Johannessen, Toril Hatlebrekke Husebø,

Møtende Ingvill Thorkildsen (Sammen), Hanne Winther Martinusen og
Observatører: Karsten Olav Aarestrup (studentombud)

Forfall:

Andre: Marthe Soldal i sak 17/25

Protokollfører: Seksjon for utdanningskvalitet

SAKSKART			Side
Vedtakssaker			
13/25	25/01477-3	Protokoll (01.04.2025) og innkalling (14.05,2025)	2
14/25	25/03016-1	Årlig rapportering om varsling for studenter - 2024	3
15/25	25/03036-1	Behandling av studenters søknader i LMU	5
16/25	25/01537-2	Søknad LMU 2025, møte 3.	6
17/25	25/01480-3	Eventuelt LMU	7
Orienteringssaker			

Sted, 14.05.2025

møteleder

13/25 Protokoll (01.04.2025) og innkalling (14.05,2025)

Behandlet av	Møtedato	Saknr
1 Læringsmiljøutvalget	14.05.2025	13/25

Vedtak

Protokoll (01.04.2025) og innkalling (14.05.2025) ble godkjent.

[Lagre] [Lagre endelig vedtak]

14/25 Årlig rapportering om varsling for studenter - 2024

Behandlet av	Møtedato	Saknr
1 Læringsmiljøutvalget	14.05.2025	14/25

Møtebehandling

Prorektor orienterte om bakgrunn for varslingskanal og kjennskap til denne i institusjonen. Rapporten har også blitt presentert til styret ved NHH.

Den årlige rapporten om varsling for studenter ved NHH for 2024 gir en oversikt over høyskolens varslingsystem, som ble etablert i 2018. Systemet gjør det mulig for studenter, ansatte og andre å varsle om kritikkverdige forhold, som brudd på lovregler eller etiske normer, inkludert mobbing og trakassering. Varsling kan skje anonymt, og sakene behandles konfidensielt med høy prioritet av et dedikert team.

Rapporten beskriver hvordan NHH informerer studenter om varslingsmuligheter, blant annet gjennom nettsider, velkomstdager, og Sikresiden.no. I 2024 mottok NHH åtte varsler, hvorav fem ble klassifisert som alvorlige brudd og tre som bekymringsmeldinger. Sakene spenner fra inneklima og administrasjon til mellommenneskelige konflikter. Varslene ble behandlet raskt, og tiltak varierte fra ingen handling til skriftlige advarsler og kontakt med politiet. Samarbeidet med studentsamskipnaden Sammen sikrer oppfølging for berørte studenter i noen tilfeller. Antall varsler i 2024 var på linje med tidligere år.

En studentrepresentant kommenterte at studenten ikke kjente til at NHH har et varslingsystem, men at studenten kjenner til at NHHS har et slikt system. NHH sitt varslings system bør være godt kjent og formidles tydelig til både studenter og ansatte.

En kom i diskusjonen også inn på varslingssystemet til NHHS. Studentombudet var bekymret for at et slikt system eksisterer og spurte om studentene kjent til ansvaret og juridiske bindinger som ligger i å ha et varslingsystem. Ombudet poengterte at selv om reaksjonsmulighetene for NHHS er små vil reaksjoner gjennom et slikt system sannsynligvis uansett spre seg i et tett studentmiljø og konsekvens for både varsler og den som har et varsel mot seg kan bli sosialt store. Det kan også sette ansvarlige i NHHS i en vanskelig situasjon.

Studieveiledere ved NHH deler bekymringen fra Studentombudet, vedrørende den situasjonen som ansvarlige i NHHS kan komme i i forbindelse med varslingssaker til NHHS. Særlig dreier det seg om ansvar og juridisk kompetanse/binding, samt potensialet for at det kan oppstå en form for «indre justis» i grupper som kan bli berørt av varslingssituasjoner, og om håndtering av slike situasjoner.

Studieveiledere har erfart at det er svært krevende for studentene å stå i samtidige roller som omsorgspersoner og «anklagere», samt at det er utfordrende å eventuelt skulle forholde seg til at medstudenter som er ferdig med f.eks. en utestengelse returnerer til en gruppe.

Det gir ikke mening at tillitsvalgte studenter skal stå i et slikt spenn i alvorlige situasjoner.

Da NHHS sitt system ble innført var det gjennom en juridisk konsultasjon og de som har ansvaret for systemet konsulterer prorektor ved behov.

Vedtak

LMU tar presentasjonen til orientering.

[Lagre] [Lagre endelig vedtak]

15/25 Behandling av studenters søknader i LMU

Behandlet av	Møtedato	Saknr
1 Læringsmiljøutvalget	14.05.2025	15/25

Møtebehandling

LMU ble enige om at det var nødvendig med avklaring om hvilke søknader som bør gå til ulike instanser i og utenfor NHH. Det ble ikke avklart i møtet, og en ser det som en fordel at ny leder og nestleder av LMU kan delta i å utarbeide nye rutiner for søknader til LMU. En utsetter saken, og vil utarbeide en rutine i løpet av høsten 25.

Vedtak

Saken blir tatt opp til ny vurdering over sommeren.

[Lagre] [Lagre endelig vedtak]

16/25 Søknad LMU 2025, møte 3.

Behandlet av	Møtedato	Saknr
1 Læringsmiljøutvalget	14.05.2025	16/25

Møtebehandling

Søknad i tre deler:

- 1 Midler til snacks og kveldsmat: 7000 kr
- 2 Roll- up banner: 1400 kr
- 3 Klatretur til Barcelona: 1000 kroner i støtte per person.

LMU vil gjerne støtte klatre og tinde klubben med rekruttering og ser behovet for å tiltrekke seg nye studenter med kveldsmat og god sosial stemning. Bakgrunnen er at klubben er en utalt åpen gruppe og tar opp alle som ønsker å bli en del av klubben, det er viktig for LMU å støtte klubber som ikke har inntaks krav.

Klatretur til Barcelona mener LMU er for internt og tilgjengelig for få studenter til at en skal støtte tiltaket direkte.

Votering**Vedtak**

LMU støtter del en og to av søknaden til Klatre og tindeklubben, på til sammen 8400 kr.
LMU støtter ikke del tre av søknaden, klatretur til Barcelona.

[Lagre] [Lagre endelig vedtak]

17/25 Eventuelt LMU

Behandlet av	Møtedato	Saknr
1 Læringsmiljøutvalget	14.05.2025	17/25

Møtebehandling

Det kom inn en sak til eventuelt:

Søknad om støtte til «Pride»-markering på NHH.

Søknaden kom for sent til å bli med i sakspapirene sendt ut i forkant, men ble sendt ut før selve møtet. Arrangement ansvarlig for NHHS Marthe Soldal presenterte søknaden for LMU.

Pride markering er et inkluderende arrangement som er åpent for alle. LMU har tidligere støttet Pride markering på NHH.

LMU er i utgangspunktet positive til å støtte søknaden, men det blir reist spørsmål om deler av budsjettet som går på innkjøp av drikke. LMU vil ikke støtte med innkjøp av alkoholholdig drikke, men kan vurdere å støtte innkjøp av alkoholfritt alternativ.

Det kom spørsmål om det vil være mulig å delta for ansatte i markeringen, og svaret var at ansatte er velkomne.

Vedtak

LMU støtter Pride sin søknad med 10 000 med forbehold om at beløpet ikke går til innkjøp av alkoholholdig drikke.

[Lagre] [Lagre endelig vedtak]

EVALUERING AV STUDIESTART 2025

Saksbehandler Brigit Vaage
Arkivreferanse 25/07130-1

Utvalg
Læringsmiljøutvalget

Møtedato
18.09.2025

Utvalgsnr
19/25

Forslag til vedtak:

Vedtak utformes i møtet

Bakgrunn:

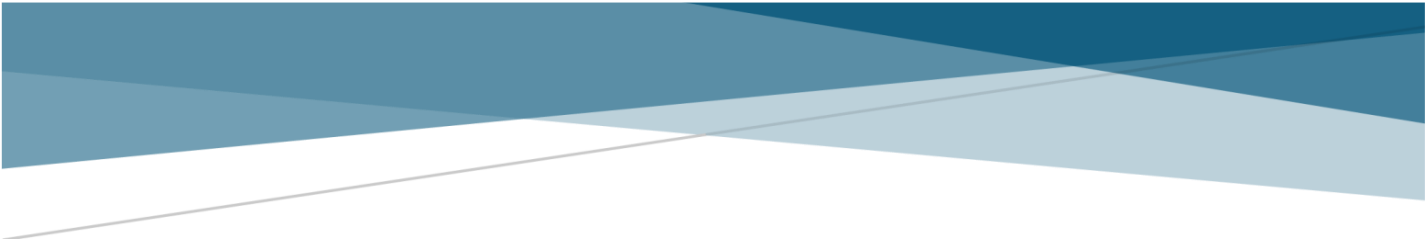
Velkomstuke 2025 ved Norges Handelshøyskole (NHH) fant sted fra fredag 8. august til søndag 17. august. Målet med uken var å tilby en inkluderende, informativ og minneverdig opplevelse for institusjonens nye studenter.

Arnoud Monster, fra Seksjon for opptak, ledet prosjektgruppen som var ansvarlig for organiseringen av studiestarten. Han har utarbeidet en evaluering av studiestarten til Læringsmiljøutvalget (LMU), basert på prosjektgruppens erfaringer og studiestartundersøkelsen som ble distribuert til studentene etter studiestart.

Marthe Soldal, arrangementsansvarlig for Norges Handelshøyskoles Studentforening (NHHS), var ansvarlig for kveldsprogrammet under studiestartsuken. Hun presenterer NHHS sine erfaringer fra studiestarten, basert på foreningens egne opplevelser.

Vedlegg:

Rapport studiestart 2025 (engelsk)
Studiestarts-undersøkelse



NHH



WELCOME WEEK 2025 REPORT

Analysis & Recommendations

Bergen, 1 September 2025

Prepared by: Arnoud Monster

Evaluation NHH Welcome Week 2025



Contents

Executive summary	2
Key insights and recommendations	4
Event specific comments.....	8
Welcome Week 2025 participant feedback survey	11
Branding and decorative materials	14
Outreach & Social Media.....	15
Web-statistics	16
APPENDIX	17
Welcome Week 2025 project team	17
Planning overview	18
Attendance statistics	19
Programme details	22
Detailed participant survey results	27
Branding and decorative materials	40



Executive summary

Welcome Week 2025, held from Friday 8 August to Sunday 17 August, welcomed around 1.451 new students to NHH. The programme aimed to deliver an inclusive, informative, and unforgettable start to student life. Building on the 2024 edition, it successfully combined essential study information with opportunities for meaningful social and academic connections.

Key outcomes

- **High student satisfaction:** 82% of surveyed participants rated their experience as Excellent or Good, and 90% would recommend Welcome Week to future students.
- **Engagement:** Attendance was strongest at mandatory and highlighted events, including matriculation, the BØA case, and the BEDS Math-Tech-Quest. Programme-specific sessions such as “Grill & Greens” were particularly well received.
- **Survey insights:** 221 responses (15% response rate) indicated strong appreciation for structured sessions and social activities, but also highlighted areas for improvement in integration between Norwegian and international students, group size management, and communication of schedules and NHHS ticketing.

Strengths

- Effective collaboration between NHH and NHHS in planning and delivery.
- Enhanced social media campaign (465.000 impressions, 8,7% engagement rate) significantly supported outreach.
- Inclusive food provision and low-waste catering.
- Well-executed core events (matriculation, case days, fairs, Grill & Greens) that strengthened both academic and social dimensions.
- Popular NHH-branded gifts initiative, with over 1,250 vouchers redeemed.

Challenges

- **Fadder shortages:** No fadders were available for Exchange, CEMS, Double Degree, or MSc students, requiring ad hoc solutions with mixed outcomes.
- **Integration gaps:** International students reported difficulties connecting with Norwegian peers; large WhatsApp groups and intense evening social events were cited as barriers.
- **Communication:** Late publication of the programme on NHHS.no reduced web traffic to NHH’s Ny Student and New Student pages. Confusion persisted around NHHS ticketing and schedules.
- **Event quality:** Some decorative and promotional materials were unusable due to poor technical design. Certain academic sessions saw low attendance.



Recommendations

1. **Earlier preparations:** Begin planning for Welcome Week 2026 in September 2025, with NHHS involved from October to ensure adequate time for complex elements (e.g., BØA case) and continuity of collaboration.
2. **Fadder recruitment strategy:** Launch recruitment earlier, use NHH communication channels, and benchmark practices from other institutions. All students, including international cohorts, should have equal access to fadders.
3. **Enhanced integration:** Introduce smaller and more structured group formats, promote inclusive events, and ensure continued provision of non-alcoholic options.
4. **Communication improvements:** Publish full programmes earlier, align NHHS and NHH channels, and ensure clarity on NHHS ticketing and event details. Social media posts and communications during and after matriculation should consistently be provided in English to ensure accessibility for all international students. More broadly, NHH should be mindful that most social media content is published only in Norwegian, despite a substantial community of international full-degree and exchange students, alumni, and staff; ensuring consistent English-language communication would support NHH's objective to strengthen internationalization and enhance its positioning as a truly international institution.
5. **Event development:** Refine academic orientation sessions to emphasise relevance, strategy, and student impact; explore new interactive formats.
6. **Operational refinements:** Improve procurement quality for promotional materials, consider streamlined matriculation seating, and expand campus tours for new students.
7. **Budget considerations:** Review future budgets to recognise hidden administrative costs and support ongoing innovation in programme delivery.

Conclusion

Welcome Week 2025 provided a broadly positive introduction to life at NHH, with high satisfaction levels across most student groups and strong engagement at core events. While the programme successfully fostered a welcoming atmosphere, challenges in fadder recruitment and international integration indicate that the inclusivity objective was only partially achieved. By addressing these areas and strengthening early collaboration with NHHS, future Welcome Weeks can further build on the strong foundation established in 2025.

Key insights and recommendations

Welcome Week 2025 engaged around 1.450 new students across all programmes at NHH. This cohort included BØA (± 500), MØA (± 300), Exchange and CEMS (± 320), MSc (± 60), MRR two-year (± 40) and one-year (± 50), Incoming Double Degree (± 30), BEDS Nordic (± 40), and BEDS International (± 26) students. In total, approximately 450 students ($\pm 30\%$) were international, reflecting both full-degree and exchange participants. This diverse intake underlines the importance of ensuring that Welcome Week continues to be inclusive and accessible to all student groups.

- **Objective and slogan:** Like the 2024 edition of Welcome Week the primary objective in 2025 was to facilitate an inclusive, welcoming, and memorable experience for all new students. This was achieved through providing essential study information and fostering meaningful connections in a fun and engaging atmosphere.
- **Overall success:** Welcome Week 2025 was a clear success, with around 82% of students rating their experience as Excellent or Good and 90% recommending it to new students. Attendance was highest for mandatory and highlighted events, and feedback showed that while students appreciated the structured sessions and social activities, integration across student groups and clearer communication could be further improved.
- **Welcome Week survey:** The Welcome Week 2025 survey received 221 responses across all programmes, with the majority of respondents being Norwegian (49%) and aged 18–24 (82%). Overall satisfaction was high, with 82% of students rating their experience as Excellent or Good, and 90% indicating they would recommend Welcome Week to new students. Programme-specific sessions such as the matriculation ceremony and “Grill & Greens” were particularly well received, while attendance and satisfaction varied for smaller or specialized sessions. Open-ended responses highlighted a desire for more structured social interactions, especially for BEDS students, more opportunities for exchange and MSc students to integrate with Norwegian peers, and better communication regarding schedules and ticketing for NHHS events. More details in relation to the open-ended responses can be found in the chapter “Welcome Week 2025 participant feedback survey”. Students also suggested improvements such as smaller WhatsApp (NHHS) or fadder groups (NHHS) to avoid feeling overwhelmed, more interactive and engaging sessions, increased food options during lunches, and guided tours of campus to help newcomers navigate NHH more comfortably. A few students, particularly from the Exchange, CEMS, and Master programmes, mentioned that the evening social programme, including alcohol-related events, felt quite intense. While this was not widely reported, some students appreciated the availability of non-alcoholic options, which should continue to be offered and highlighted in future Welcome Weeks. Overall, the survey indicates that while Welcome Week was well-organized and largely appreciated, targeted adjustments could further enhance inclusion, engagement, and clarity for all student groups.
- **Study Start – Welcome Week project group sessions:** Last year the Welcome Week project group suggested to commence its preparations and deliberations in September 2025. This recommendation was not endorsed. However, it is recommended to facilitate the implementation of any fundamental changes and provide the organisation with sufficient time to prepare for labour-intensive components, such as the BØA case (which is from a content point of view not the responsibility of the Welcome Week project team but involves faculty). Although the 2025 project group sessions began in December 2024, an earlier start in September would enable more effective



planning and execution of significant changes. Additionally, the new NHHS board, once selected in mid-October, can and should be involved from that point onwards to ensure their input and collaboration are integrated into the planning process.

- **Fadder shortage:** One week before Welcome Week, it became evident that NHHS had not been successful in recruiting enough fadders. Consequently, no fadders were available for Exchange, CEMS, Double Degree, or MSc students. Because of this situation—not being able to offer a fully inclusive Welcome Week experience for international students—the Vice Rector for Academic Affairs, the Head of the Section for International Relations, the Chair of the Welcome Week project group, and one other project group member met with two NHHS representatives, including the Vice Chair. During this meeting, the risk of NHH being perceived as less inclusive was highlighted, potential last-minute solutions were explored, and the Vice Rector also noted his appreciation for the efforts made by NHHS. It became apparent that the NHHS board had not been informed in a timely manner that the previous (2024) NHHS board had also struggled to recruit enough fadders. Consequently, the NHH Welcome Week project team was unaware of this issue.

During the meeting, the NHHS Vice President and Head of Events presented their proposed solutions—alternative arrangements for incoming Exchange, CEMS, Double Degree, and MSc students—to mitigate the fadder shortage and committed to prioritising this issue with the incoming NHHS Board.

During Welcome Week, NHHS implemented the proposed alternative arrangements, which yielded mixed outcomes. For Exchange and CEMS students, a gathering at Hatleberg was successful and well-received, whereas the alternative event organised in the NHHS basement for Double Degree and MSc students was less effective in fostering engagement.

To address fadder recruitment for future Welcome Weeks, NHH and NHHS could explore best practices from other local universities and actively support NHHS in the recruitment process. Preparations should begin well in advance, utilising NHH email accounts and social media channels to reach potential candidates and ensure inclusivity for all students, including international full-degree and exchange students.

- **Drop-in booth:** Last year it was suggested to include a drop-in booth for counsellors in the programme. A drop-in booth for the Exchange/CEMS students was available on the Wednesday while the Students Counsellors were present with a booth during the fair on Tuesday.
- **Mathematics prep course:** This year a mathematics online prep course for BEDS students was offered. The BØA students were offered a pre-course during the week leading to Welcome Week – like during previous years.
- **Inspirational Welcome Week displays:** Based on the recommendations made last year, several reusable promotional materials were designed. A banner for on the outside wall of the Aula was designed to make the campus more welcoming and inspiring, reinforcing the students' decision to study at NHH. Unfortunately, due to a poor technical design the vinyl banner lasted less than one day. Beach flags were designed to identify the various international student groups (BEDS, MSc, Double Degree, CEMS and Exchange) to be used during the Grill & Greens event. A photo-wall was designed and placed in the hallway between the main and new building. However, also due to a weak technical design the screen appeared to be very fragile and broke at several places. The Service Centre will raise these issues with the supplier. The NHH cubes (previously used during the CEMS annual event) were successfully re-used with Welcome Week displays.



- **Social media:** The Office of Communications developed and managed a social media campaign running from 8 May 2025 until shortly after matriculation in August. The campaign had two main objectives: to increase the attendance of Norwegian students and to highlight the importance of Welcome Week to international students. It utilised multiple platforms, including Instagram, Facebook, LinkedIn, and Snapchat, with targeted content aimed at the Norwegian audience. We greatly appreciated the Office's dedication and proactive support throughout this process, which contributed significantly to the campaign's success. For next year, it is recommended that post-matriculation messages are consistently provided in English, and that NHH considers maintaining English-language accessibility throughout the year, reflecting the substantial international student, alumni, and staff community.
- **Attendance:** Attendance was generally highest for mandatory or strongly encouraged sessions. The BØA case on sustainability and the BEDS MathTechQuest saw 72% and 60% participation, respectively, reflecting their compulsory or structured nature. Matriculation ceremonies also had high turnout (bachelor 82%, master 71%), as students were specifically invited to notify organizers if they could not attend. Social and cultural events showed more variation: Grill & Greens attracted 54% of invitees, while "Beyond the Fjords" sessions ranged from 16–36% attendance. Targeted international sessions varied, with BEDS and MSc/Double Degree "International student welcome: Practical info & meet Globus" attended by 45–88%. Academic sessions such as "How NHH is governed" and career guidance had lower participation (as low as 8–15% for some groups). Like last year, core Exchange/CEMS info sessions showed strong engagement, including "Welcome to NHH" (77%) and examination-focused sessions (60%).
- **Branding and decorative materials:** To enhance the visual appeal of Welcome Week, several reusable materials, like a banner, beach flags etc., were designed. Unfortunately, the exterior banner and the photo wall (selfie-wall) were of insufficient quality and could not be used as intended. The Service Centre will follow up with the manufacturer to address these issues. These materials need to be ordered again for next year. For more details, see the section Branding and Decorative Materials in this report.
- **NHHS website:** On 9 July, the NHHS website was updated with information about Welcome Week 2025. To improve future communication, it is recommended that the website update timeline be reviewed with the next NHHS Board, ensuring the programme is published earlier including links to the day-programme. This adjustment, also requested by the Section of International Relations (SIR), is important not only to give all target audiences timely access to Welcome Week details, but also because the NHHS website serves as a key external referral source for the NHH.no pages New Student and Ny Student.
- **Digital panels:** Throughout Welcome Week, all NHH digital panels displayed a promotional slide featuring a QR code that provided direct access to the detailed programme.
- **Student assistance:** Building on a recommendation from last year, all incoming students requiring special assistance (e.g., wheelchair access) were invited to contact the Service Desk through multiple email communications.
- **Budget:** To innovate and enhance future editions of Welcome Week, an increased budget may be required. The current budget, managed by the Service Centre, is approximately 750.000 NOK,

Evaluation NHH Welcome Week 2025



allocated as follows: 405.000 NOK for events (food, décor, technology, etc.), 285.000 NOK for promotional items and giveaways, and 60.000 NOK for initiatives supporting international students (primarily the Grill & Greens event). It is also important to account for significant hidden costs, particularly those associated with coordination and administrative efforts, which are largely borne by the Section for Admissions, when planning future budgets.

- **NHH branded gifts:** As part of Welcome Week 2025, over 1.400 students received a voucher for NHH-branded gifts on 13 August. Within the first week of the pop-up NHH shop near the Service Centre, 1.250 vouchers were exchanged, with water bottles and umbrellas being the most popular items. The Service Centre has suggested shortening the period during which students can redeem their vouchers to one week.
- **Ny Student & New Student webpages:** Despite increased outreach via email and social media, the number of visitors to the Ny Student and New Student pages on NHH.no decreased compared to last year. After consulting the Office of Communications, it became clear that traffic from the NHHS website was very low. This was primarily due to the relatively late launch of the Welcome Week programme on the NHHS website (9 July 2025), which includes links to the NHH Ny Student and New Student webpages. The relevant statistics can be found in the section Web-statistics.
- **Food & drinks:** This year's edition of Welcome Week was both economical and food-waste free. The catering was carefully planned, with the right number of lunches provided, resulting in hardly any leftover food.
- **Preparations for Welcome Week 2026:** Begin preparations for Welcome Week 2026 in September 2025, with meetings scheduled twice a month. Note that the new NHHS board will be elected on 18 October 2025.

Event specific comments

The following event-specific observations are drawn from the Welcome Week 2025 project team's review. A detailed programme schedule is provided in the Appendix for reference.

Grill & Greens:

- Due to unstable weather, the event could not be held at the usual location behind the NHH building overlooking Byfjorden. Instead, it was organised in the hallway between the old and new buildings, as well as in the area near the staff canteen (new building).
- For catering, 350 vegetarian burgers were ordered, accompanied by water and Solo, and this offering was well received by the students.
- To enhance student interaction, especially for first-time participants, beach flags in different colours were used to identify the various programmes (BEDS, MSc, Double Degree, CEMS, and Exchange). This helped students recognise their study groups and significantly facilitated networking. Staff members wore name tags to further support introductions and connections. Both academic and professional support staff present expressed that they were very content with the event.
- Looking ahead, it is suggested that programme leaders invite a few additional academic staff who will teach in the first semester, allowing students to become acquainted with them early on. Regarding post-BBQ socialising, students had previously expressed interest in visiting the NHHS basement after the event; however, this was not possible this year due to maintenance work and a shortage of staff.

Matriculation:

- Overall, both matriculation sessions went very smoothly. The new management performed their tasks efficiently, and students received their seat allocations by email in advance, which proved to be both clear and effective.
- Personalising the seats is a labour-intensive and demanding task that requires careful planning and verification. The Service Centre is considering switching to a numbered seating system, with seat numbers communicated to students via email beforehand, to streamline the process.

Fair (internal and external organisations and sections):

- The stands at the fair on Tuesday were successful and attracted a large number of visitors. All invited organisations expressed high satisfaction with both the organisation and the turnout.

How NHH is governed:

- This session was renamed this year to make it more appealing to students; last year it was called Meet the Leadership. Previously, the leadership suggested holding three separate sessions: one for all BØA students (in Norwegian), one for all BEDS, MØA, MRR, and MSc students (in English), and one for Exchange and CEMS students (in English). The new management has the flexibility to revise the content as they see fit, including proposing a new event name.

- Attendance varied significantly across the sessions. Two of the three sessions had low turnout, while the session for Exchange and CEMS students achieved the highest attendance. One possible explanation is that most BØA, BEDS, MØA, MSc, and MRR students felt that they had already interacted with the leadership during matriculation.
- From a content perspective, it could be valuable to provide more insight into NHH's strategy and the reasoning behind it, explain what NHH's values mean for students personally and how they may impact them, outline what the leadership expects from students, and even give students an idea of what a typical day looks like for the Rector and Pro-Rector.

Norwegian culture session:

- Last year it was suggested that the session Beyond the Fjords: Unravelling Norwegian Culture should be offered not only to incoming Exchange and CEMS students, but also to full-degree BEDS and MSc students with an international background. The 'Beyond the fjords: Unravelling Norwegian Culture' session had moderate engagement among Exchange and CEMS students (36% attendance) and low engagement from BEDS, MSc, and DD students (16%). Among those who attended, satisfaction was high for BEDS, MSc, and DD students (100% rated Excellent or Good) and positive overall for Exchange and CEMS students (70% rated Excellent or Good), indicating that the session was well-received by participants despite varying attendance levels.

BØA case:

- As in previous years, the BØA case component—which requires extensive involvement from NHH staff, coaches, and faculty—remains a crucial but underutilised part of the programme. This year's focus, as last year, was "Bærekraft i Praksis – Det Grønne Skiftet", in collaboration with Equinor. Unlike previous years, the case was made mandatory, resulting in a record attendance of 72% of first-year BØA students. Both the programme leader and Equinor expressed high satisfaction with the execution and outcomes of the event.
- Despite this success, the preparation process continues to be a source of frustration for several staff members, and ownership of the case appears unclear. It is recommended that the case be directly linked to courses offered in the first and second trimesters of the BØA programme. Such alignment would not only increase student engagement but also enhance the practical application of the knowledge acquired during their studies.

BEDS Math-Tech-Quest:

- The staff involved in this event expressed satisfaction with its execution. Like the BØA case, the Math-Tech-Quest was made mandatory, resulting in participation from 60% of first-year BEDS students.
- Following Welcome Week, the academic staff responsible for organising and managing the event suggested that other academic staff teaching within BEDS should be invited to organise a BEDS-specific event next year, to broaden ownership and engagement. This will be discussed with the new Academic Head of the BEDS programme.

Evaluation NHH Welcome Week 2025



Introduction sessions – Bachelor and Master:

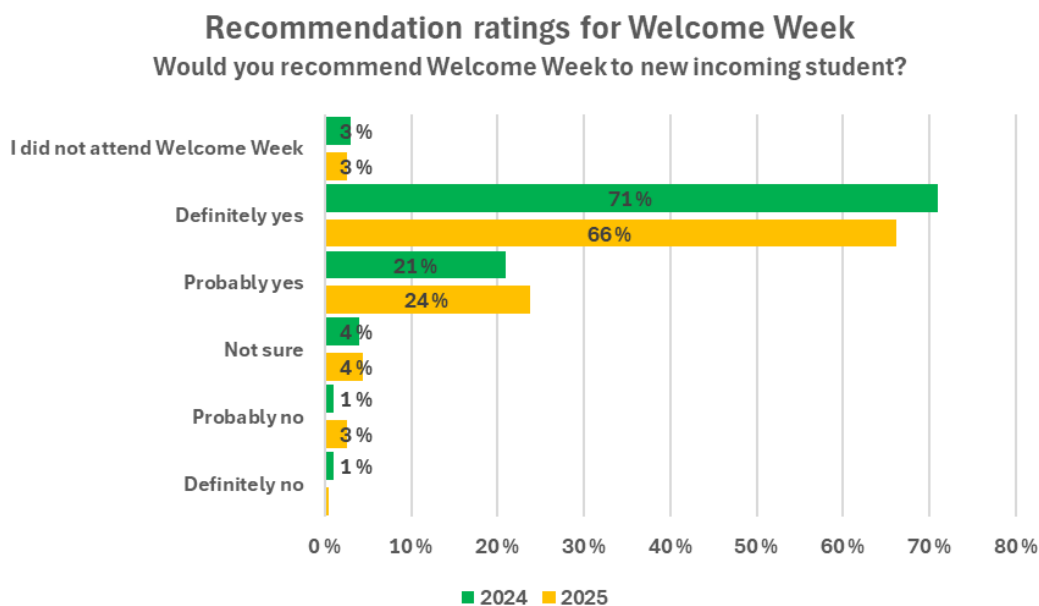
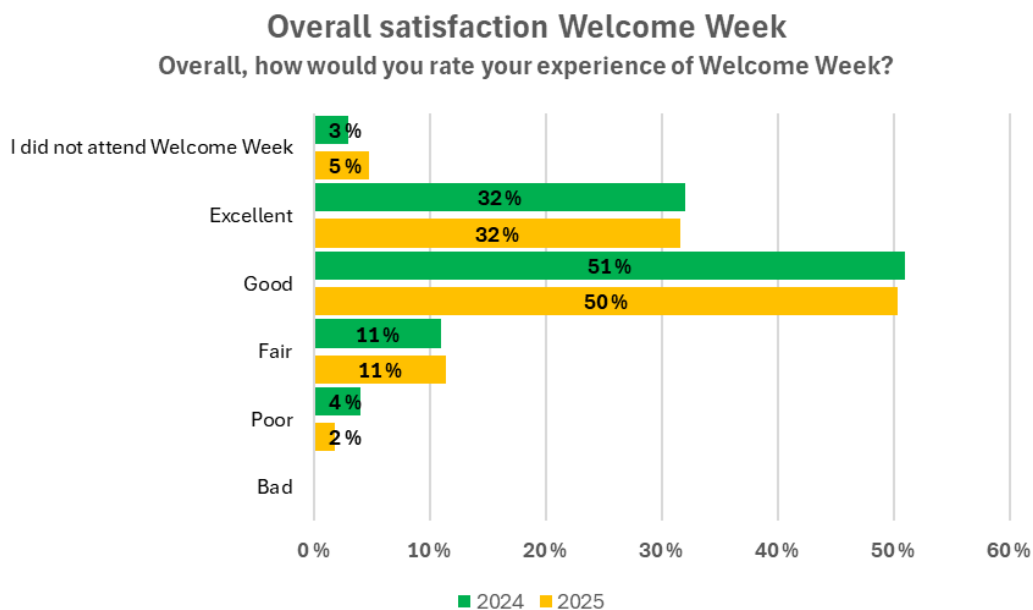
- All programme leaders expressed satisfaction with the sessions. Attendance figures show that 48% of students participated in “BEDS Insights: Your Journey Starts Here!”, 33% attended “BØA Innsikt: Din reise starter her!”, and 34% joined “Starting the Master: Programme Leader's Info and Questions & Answers.” For next year, it is recommended to invite the ombudsman to give a brief 5-minute presentation at the end of the BEDS introduction sessions, similar to the BØA event this year.



Welcome Week 2025 participant feedback survey

On Wednesday, August 20, 2025, a questionnaire was distributed via Qualtrics to 1.452 students who were invited to participate in Welcome Week 2025. The deadline for submitting feedback was August 29. On Sunday, August 24, a reminder was sent to those who had not yet participated. To encourage participation, a raffle offering 4 Sammen vouchers (each with a value of 200 NOK) was held. The final response rate was 15% (last year 13%).

Attached in the Appendix is a detailed report outlining all the experiences, both overall and per session. Below are a few graphs that highlight the general trends in feedback.



It's important to note that the response rate per session is relatively low on average, so the outcomes should be interpreted with caution.

The open-ended question regarding suggestions to improve Welcome Week was completed by 69 respondents. Below the summary based on these suggestions on how to improve Welcome Week:

General organisation & Communication

- **Timing and schedule clarity** - Exchange students suggested more consolidated days with longer information sessions to avoid spreading content too thin. - Master – MSc / Double Degree students requested earlier access to schedules and clearer timing information. - Bachelor – BØA students noted conflicting information between Instagram posts and the official website.
- **Information delivery (NHH vs. NHHS events)** - NHH events: Students from Bachelor – all programmes and Master students asked for clearer guidance on exams, course selection, and study planning. NHHS events: Exchange students and Bachelor – BØA students highlighted confusion about the Welcome Week ticket, costs, and which events were included.
- **Mandatory activities** - Bachelor – BØA and Master – MØA/MRR students suggested shortening or making optional sessions like the case day or matriculation ceremony.

Inclusion & Group dynamics

- **Integration of international and Norwegian students** - Master – MSc / Double Degree students reported that international and Norwegian students were often separated, which made them feel isolated. - Exchange students noted that large WhatsApp groups (>100 people) were overwhelming, and smaller groups (~20–30) would improve socialization. - Exchange students and Master – MSc / Double Degree students suggested integrating international students into regular “fadder” groups and organizing events that encourage interaction between all student groups.
- **Programme-specific grouping** - Bachelor – BEDS students requested grouping based on specialization to meet peers with similar academic interests. - Master – MØA / MRR students suggested grouping by specialisation or programme for more relevant social connections.

Social activities & Icebreakers

- **Parties & social events** - Exchange students requested more parties (especially in “Basement”) and equitable access compared to Bachelor and Master students.
- **Active/interactive events** - Bachelor – BEDS students suggested more outdoor activities, games, and interactive sessions. - Exchange students recommended smaller group sizes for social events such as Grill & Greens to improve interaction.

Logistics, Facilities & Campus familiarity

- **Campus tours & navigation** - Exchange students requested guided tours to familiarize themselves with auditoriums, library, cafeteria, and other facilities. - Master – MSc / Double Degree students suggested guided campus tours to help students immediately feel confident navigating the buildings.

Evaluation NHH Welcome Week 2025



- **Food & catering** - Master – MSc / Double Degree students and Exchange students requested more meat options alongside vegan options. - Bachelor – BØA and Master students appreciated gluten-free options.
- **Event capacity & structure** - Exchange students noted that some rooms were too small for the number of participants and suggested more structured events with adequate capacity.

Academic orientation & Support

- **Programme guidance** - Master – MØA / MRR students requested better guidance on electives, major/minor selection, and accessible academic advisors.
- **Case studies and workshops** - Bachelor – BØA and BEDS students found case days less engaging and suggested more interactive or varied formats. - Panels and small group activities were positively noted by Bachelor – BEDS students.

Miscellaneous / Additional feedback

- **Financial considerations (NHHS events)** - Bachelor – BØA and Exchange students highlighted that the Welcome Week ticket was expensive and suggested partial access for late arrivals or better clarity on what the ticket covered.
- **Matriculation ceremony** - Master – MØA / MRR and Master – MSc / Double Degree students suggested shortening the ceremony and sending diplomas by post.
- **Overall satisfaction** - Positive feedback for organization, lunches, staff, and social activities came from all student groups.

Branding and decorative materials

In close collaboration with the Office of Communications, several reusable materials were produced to enhance the visual presentation of Welcome Week, welcome new students, and provide opportunities for increased social media engagement related to Welcome Week and NHH.

These materials included a banner/photo wall, beach flags for the Grill & Greens event, lining for the NHH cube lights, and a large welcoming banner for the exterior wall of the Aula. Designs can be found in the Appendix.

Unfortunately, the initial exterior banner was delivered in the wrong size. After notifying the manufacturer, a replacement banner in the correct size was produced; however, this banner proved to be of poor quality and tore shortly after installation, requiring removal. The photo wall also proved to be of inadequate quality. Both items will need to be replaced for next year's Welcome Week, and the Service Centre will address these issues with the manufacturer, Aksell.

Outreach & Social Media

Several messages were sent by the Section for Admissions and the Section for International Relations.

Target group	Means			
	<i>Mathematics pre-course</i>	<i>Welcome e-letter</i>	<i>Unibuddy</i>	<i>E-mailing</i>
BØA	21 July	21 July	-	-
BEDS	30 June + 5 August	2 July	21 May	19 June + 25 July
BEDS SO	5 August	21 July	21 May	-
MSc int.	-	2 July	21 May	19 June + 25 July
MØA & MRR	-	2 July	21 May	-
Exchange & CEMS int.	-	27 June + 30 July	-	19 June + 25 July

The Office of Communications designed and managed a social media plan, which was implemented from 8 May 2025 until shortly after matriculation in August. Various platforms were used, including Instagram, Facebook, LinkedIn, and Snapchat, primarily targeting the Norwegian audience.

In total, 28 feed posts and multiple Instagram stories generated 465,090 impressions. The content received 4,327 likes, with an average engagement rate of 8.7%, exceeding most benchmarks and indicating highly engaging content. A more detailed report from the Office of Communications is available on request.

One of the main objectives of the social media plan was to highlight the value of the day programme of Welcome Week for Norwegian students, whose attendance had been low in previous years. For next year, it is recommended that the BEDS pre-mathematics course is also promoted via social media (as was done for BØA), and that post-matriculation messages are consistently made available in English to ensure accessibility for all students.



Web-statistics

Despite increased outreach through email and social media (see the previous chapter), the number of unique visitors to the Ny Student and New Student pages on NHH.no considerably declined for the months of June and July. This decline can largely be attributed to the late launch of the NHHS Welcome Week webpage, which went live only on 9 July. As a result, NHH.no lost a significant amount of referral traffic from its key external domain, NHHS.no, as shown in the tables below.

New Student pages					
	2025		2024		2023
	#	Δ %	#	Δ %	#
June	950	-14 %	1.106	116 %	513
July	1.533	-13 %	1.759	105 %	860
August	6.162	5 %	5.894	200 %	1.965
Total	8.645	-1 %	8.759	162 %	3.338

NHHS as an external referring domain for New Student			
	2025		2024
	#	Δ %	#
June	0	-	34
July	66	-65%	191
August	551	5.410%	10
Total	617	163%	235

Source both tables: Siteimprove - <https://www.nhh.no/en/for-students/new-student/>

Ny Student pages					
	2025		2024		2023
	#	Δ %	#	Δ %	#
June	976	-26 %	1.321	47 %	896
July	3.308	-19 %	4.087	74 %	2.348
August	15.113	19 %	12.652	60 %	7.912
Total	19.397	7 %	18.060	62 %	11.156

NHHS as an external referring domain for Ny Student			
	2025		2024
	#	Δ %	#
June	0	-	101
July	178	-73,8%	680
August	1.093	4.272,0%	25
Total	1.271	57,7%	806

Source: Siteimprove - <https://www.nhh.no/for-studenter/ny-student/>

APPENDIX

Welcome Week 2025 project team

Name	Affiliated department	Focus
Arnoud Monster	NHH Section for Admissions	Chair Meeting prep and Agenda Ny Student/New Student websites Online programme BEDS programme International student event Norwegian session DNT Inspiring speech Final report MathTechQuest Student survey
Brigt Ove Teigen Vaage	NHH Section for Education Quality	Hallaen BØA Case BØA programme MØA & MRR & MSc programme.
Frode Øyerhamn	NHH Service Centre	Welcome gifts Logistics Room booking Matriculation Appearance Catering Entertainment.
Guro Kjesbo Risøy	NHH Section for Admissions	Planning International student event.
Norunn Johanne Økland	NHH Section for International Relations	Represents SIR incoming Exchange double degree CEMS students Career Services Contact Brannvesen, Politi, Skatt, Chaplain, Ombuds., Sammen etc
Marthe Engelstad Soldal	NHHS	Programme NHHS Fadder groups NHHS website.



Evaluation NHH Welcome Week 2025

Planning overview

PLANNING WELCOME WEEK 2025

January								February							
Week	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Week	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su
1			1	2	3	4	5	5						1	2
2	6	7	8	9	10	11	12	6	3	4	5	6	7	8	9
3	13	14	15	16	17	18	19	7	10	11	12	13	14	15	16
4	20	21	22	23	24	25	26	8	17	18	19	20	21	22	23
5	27	28	29	30	31			9	24	25	26	27	28		
March								April							
Week	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Week	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su
9						1	2	14		1	2	3	4	5	6
10	3	4	5	6	7	8	9	15	7	8	9	10	11	12	13
11	10	11	12	13	14	15	16	16	14	15	16	17	18	19	20
12	17	18	19	20	21	22	23	17	21	22	23	24	25	26	27
13	24	25	26	27	28	29	30	18	28	29	30				
14	31														
May								June							
Week	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Week	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su
18				1	2	3	4	22							1
19	5	6	7	8	9	10	11	23	2	3	4	5	6	7	8
20	12	13	14	15	16	17	18	24	9	10	11	12	13	14	15
21	19	20	21	22	23	24	25	25	16	17	18	19	20	21	22
22	26	27	28	29	30	31		26	23	24	25	26	27	28	29
								27	30						
July								August							
Week	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Week	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su
27	1	2	3	4	5	6		31					1	2	3
28	7	8	9	10	11	12	13	32	4	5	6	7	8	9	10
29	14	15	16	17	18	19	20	33	11	12	13	14	15	16	17
30	21	22	23	24	25	26	27	34	18	19	20	21	22	23	24
31	28	29	30	31				35	25	26	27	28	29	30	31
24.feb	Start vinter skoleferie							1. mai	Arbeidernes dag						
14.apr	Påskeferie							17. mai	Grunnlovsdag						
17. april	Skjærtorsdag							29. mai	Kristi himmelfartsdag						
18. april	Langfredag							8. juni	Første pinsedag						
20. april	Første påskedag							9. juni	Andre pinsedag						
21. april	Andre påskedag							23. juni	Start sommer skoleferie						

 	Project group meeting
 	Deadline room bookings
 	Draft programme content
 	New Student website up & running on nhh.no
 	Opptak update invite for offer holders

 	Deadline final programme content
 	Welcome week 2025
 	International student event
 	Vacation/Holiday period
 	Send WW25 questionnaire

Attendance statistics

Projected student participation for Welcome Week 2025:

TARGET AUDIENCE	#
BEDS NORDIC	49
BEDS INTERNATIONALS	26
BØA	516
INCOMING DOUBLE DEGREE (DD)	33
EXCHANGE AND CEMS	336
MRR (2 year programme in Bergen)	40
MRR (1 year programme in Bergen)	56
MSC	67
MØA	328
TOTAL	1.451

TARGET AUDIENCE BY GROUP	#
Bachelor total	591
Master total	524
Exchange & CEMS total	336
Internationals total - full degree	126
Internationals total - full degree + exchange/CEMS	462



Welcome Week 2025 event - Event Attendance Rates (% of Potential Participants):

-	EVENT NAME	Attendance #	Target audience #	Attendance %
1	Grill & Greens (BEDS, MSc, DD, Exchange, CEMS)	250	462	54 %
2	Matriculation Bachelor (BEDS, BØA)	487	591	82 %
3	Matriculation Master (MØA, MRR, MSc, DD)	372	524	71 %
4	DNT (Exchange)	160	336	48 %
5	DNT (BEDS & MSc)	41	126	33 %
6	International student welcome: Practical info & meet Globus (BEDS)	23	26	88 %
7	International student welcome: Practical info & meet Globus (MSc, DD)	45	100	45 %
8	Beyond the Fjords: Unravelling Norwegian Culture (BEDS, MSc, DD)	20	126	16 %
9	Beyond the Fjords: Unravelling Norwegian Culture (Exchange, CEMS)	120	336	36 %
10	BEDS Insights: Your journey starts here! (BEDS)	36	75	48 %
11	How NHH is governed: Values and what we expect from you. (BØA)	79	516	15 %
12	How NHH is governed: Values and what we expect from you. (Exchange, CEMS)	180	336	54 %
13	How NHH is governed: Values and what we expect from you. (BEDS, MSc, DD, MØA, MRR)	50	599	8 %
14	Unlocking your potential: International Programmes and Career Guidance at NHH (BEDS)	21	75	28 %
15	Unlocking your potential: International Programmes and Career Guidance at NHH (MØA, MRR, MSc)	42	491	9 %
16	Unlocking your potential: International Programmes and Career Guidance at NHH (BØA)	78	516	15 %
17	MathTechQuest (BEDS)	45	75	60 %
18	BØA Innsikt: Din reise starter her! (BØA)	172	516	33 %
19	Case-oppgåve om Bærekraft i Praxis – Det Grønne Skiftet (BØA)	372	516	72 %
20	Starting the Master: Programme Leader's Info and Questions & Answers (MØA, MSc, MRR, DD)	178	524	34 %
21	En inspirerende forelesning av Professor Siv E. Rosendahl Skard (MØA, MSc, MRR, DD)	16	524	3 %
22	Welcome to NHH (Exchange, CEMS).	260	336	77 %
23	Examination, registration, rules and regulations (Exchange, CEMS).	200	336	60 %
24	How to handle unforeseen events (Exchange, CEMS).	200	336	60 %
25	Drop-in Booth: SIR and Career Centre (Exchange, CEMS)	40	336	12 %
26	Info session for incoming Double Degree students + Meet & Greet. (DD)	27	33	82 %

**Attendance Spectrum - From High to Low:**

Event	Attendance %
International student welcome: Practical info & meet Globus (BEDS)	88 %
Matriculation Bachelor (BEDS, BØA)	82 %
Info session for incoming Double Degree students + Meet & Greet. (DD)	82 %
Welcome to NHH (Exchange, CEMS).	77 %
Case-oppgåve om Bærekraft i Praksis – Det Grønne Skiftet (BØA)	72 %
Matriculation Master (MØA, MRR, MSc, DD)	71 %
MathTechQuest (BEDS)	60 %
Examination, registration, rules and regulations (Exchange, CEMS).	60 %
How to handle unforeseen events (Exchange, CEMS).	60 %
Grill & Greens (BEDS, MSc, DD, Exchange, CEMS)	54 %
How NHH is governed: Values and what we expect from you. (Exchange, CEMS)	54 %
BEDS Insights: Your journey starts here! (BEDS)	48 %
DNT (Exchange)	48 %
International student welcome: Practical info & meet Globus (MSc, DD)	45 %
Beyond the Fjords: Unravelling Norwegian Culture (Exchange, CEMS)	36 %
Starting the Master: Programme Leader's Info and Questions & Answers (MØA, MSc, MRR, DD)	34 %
BØA Innsikt: Din reise starter her! (BØA)	33 %
DNT (BEDS & MSc)	33 %
Unlocking your potential: International Programmes and Career Guidance at NHH (BEDS)	28 %
Beyond the Fjords: Unravelling Norwegian Culture (BEDS, MSc, DD)	16 %
How NHH is governed: Values and what we expect from you. (BØA)	15 %
Unlocking your potential: International Programmes and Career Guidance at NHH (BØA)	15 %
Drop-in Booth: SIR and Career Centre (Exchange, CEMS)	12 %
Unlocking your potential: International Programmes and Career Guidance at NHH (MØA, MRR, MSc)	9 %
How NHH is governed: Values and what we expect from you. (BEDS, MSc, DD, MØA, MRR)	8 %
En inspirerende forelesning av Professor Siv E. Rosendaal Skard (MØA, MSc, MRR, DD)	3 %

Programme details

Day to day Welcome Week 2025 programme by student-group:

B&A	DAG & DATO	TID	ARRANGEMENT	INFO	STED	SPRÅK	ANSATTE
	Mandag, 11 august 2025						
	With BEOS	09:30-11:30	Immatrikulering.	Formelt antrekk	Aula. Inngang C.	på engelsk	SC, Guro, Arnoud
		11:30-12:30	Lunsj.		Studentkantina.	-	S+5, SC, læringer
		12:30-13:30	Å utforske NHHs.		Aud Max.	på engelsk	NHHS
		13:30-14:30	Inndeling i faddergruppen.		Hallen mellom den nye fløyen og hovedinngangen.	på norsk	NHHS
		Frå cirka klokka 18 og utover	Kveldsfeiringer NHHs.		Se nettsiden til NHHs.	på norsk og engelsk	NHHS
			Merk deg: daglig fra 10:00-14:00, stand for IT-tjenester uten avtale. Plassert nær servicesenteret. Informasjon og hjelp om: NHH-brukerkonto, wifi, Studentweb, student-ID-app, nøkkelbrikke, webmail osv.				
	Tirsdag, 12 august 2025						
	New name	11:30-13:30	B&A Innsikt: Din reise starter her!	Ombudsman at the end	Aula.	på norsk	Brigt Ove
		12:00-15:00	Boder: Sammen, Politi, Chaplain, DNT, Studieveiledning, Skatteetaten, SUA, UDI og Ombudsman.		Korridor på toppen av hovedtrappa	på norsk og engelsk	Norunn, SC
		Frå cirka klokka 18 og utover	Kveldsfeiringer NHHs.		Se nettsiden til NHHs.	på norsk og engelsk	NHHS
			Merk deg: daglig fra 10:00-14:00, stand for IT-tjenester uten avtale. Plassert nær servicesenteret. Informasjon og hjelp om: NHH-brukerkonto, wifi, Studentweb, student-ID-app, nøkkelbrikke, webmail osv.				
	Onsdag, 13 august 2025						
	New name + Only B&A students	14:00-15:00	Slik styres NHH: Verdier og våre forventninger til deg.		Aud Max (komme inn fra baksiden). Inngang A. AUD	på norsk	SC
		15:00-16:00	Utvikle ditt fulle potensial: Internasjonale program og karriererettledning ved NHH	SIR + ENGAGE	Aud Max.	på norsk	Norunn
		Frå cirka klokka 18 og utover	Kveldsfeiringer NHHs.		Se nettsiden til NHHs.	på norsk og engelsk	NHHS
			Merk deg: daglig fra 10:00-14:00, stand for IT-tjenester uten avtale. Plassert nær servicesenteret. Informasjon og hjelp om: NHH-brukerkonto, wifi, Studentweb, student-ID-app, nøkkelbrikke, webmail osv.				
	Torsdag, 14 august 2025						
	New name	10:00-16:00	Case-oppgåve om Bærekraft i Praksis – Det Grønne Skiftet	Lunsj fra 12.00-12.30 - i Obligatorisk & Bring laptop	Aud Max, Lunsj i Speilsalen	på norsk	Brigt Ove
		Frå cirka klokka 18 og utover	Kveldsfeiringer NHHs.		Se nettsiden til NHHs.	på norsk og engelsk	NHHS
			Merk deg: daglig fra 10:00-14:00, stand for IT-tjenester uten avtale. Plassert nær servicesenteret. Informasjon og hjelp om: NHH-brukerkonto, wifi, Studentweb, student-ID-app, nøkkelbrikke, webmail osv.				
	Fredag, 15 august 2025						
		12:00-15:00	Sports- og aktivitetssdag NHHs.		Stemmemyren idrettsbaner, overfor NHH campus.	på norsk og engelsk	NHHS
		18:00-22:00	Hallaien konsert.		Koengen, Bergen. Se nettsiden til NHHs.	på norsk og engelsk	NHHS
	Lørdag, 16 august 2025						
		Frå cirka klokka 13 og utover	NHHS program.		Se nettsiden til NHHs.	på norsk og engelsk	NHHS
	Søndag, 17 august 2025						
		13:00-17:00	Alternativ bussguiding gjennom byen med NHHs.		Se nettsiden til NHHs.	på norsk og engelsk	NHHS



Evaluation NHH Welcome Week 2025

BEDS	DAY & DATE	TIME	EVENT	INFO	LOCATION	LANGUAGE	STAFF
	Friday, 8 August 2025	16:00-19:00	Grill & Greens: NHH Staff Serving Up Smiles and Sizzle.	Only int students	NHH campus; seaside or corridor with bad weather	in English	SC, all WW25 project members + management
	Monday, 11 August 2025						
	With B&A	09:30-11:30	Matriculation.	Formal attire	Aula. Entrance C.	in English	SC, Guro, Arnoud
		11:30-12:30	Lunch.		Student canteen.	-	SC
		12:30-13:30	Discovering NHHs.		Aud Max.	in English	NHHS
		13:30-14:30	Division into fadder groups.		Hall between the new wing and the main entrance.	in English	NHHS
		From around 18:00 onwards	Evening celebrations by NHHs.		See the NHHs website for details.	in Norwegian and English	NHHS
			Note: daily from 10:00-14:00 hrs, walk-in IT services booth. Located near the service centre. Information & Help concerning: NHH user account, wifi, Studentweb, student-ID app, key-chip, webmail etc.				
	Tuesday, 12 August 2025						
	Changed + new name	10:00-11:00	International student welcome: Practical info & meet Globus	Join us for information about regi	Aud A	in English	Opptak
	New name	11:00-12:00	BEDS Insights: Your journey starts here!	Ombudsman at the end	Aud B	in English	Arnoud
		12:00-13:00	Lunch.		Speilsalen	in English	SC
	With MSc	13:00-14:00	Outdoor life & sports in Norway by DNT + Q&A.	Only int students	Aud Max	in English	Arnoud
	New + With MSc	14:00-15:30	Beyond the Fjords: Unravelling Norwegian Culture.	Only int students	Aud Max.	in English	Arnoud
		12:00-15:00	Booths: Sammen, Police, Student Counsellors, Chaplain, DNT, Skatteetaten, SUA, UDI and Ombu		Hall between the new wing and the main entrance.	in Norwegian and English	Norunn, SC
		From around 18:00 onwards	Evening celebrations by NHHs.		See the NHHs website for details.	in Norwegian and English	NHHS
			Note: daily from 10:00-14:00 hrs, walk-in IT services booth. Located near the service centre. Information & Help concerning: NHH user account, wifi, Studentweb, student-ID app, key-chip, webmail etc.				
	Wednesday, 13 August 2025						
	New name + with Master	13:00-14:00	How NHH is governed: Values and what we expect from you.		Aud Max.	in English	SC
		From around 18:00 onwards	Evening celebrations by NHHs.		See the NHHs website for details.	in Norwegian and English	NHHS
			Note: daily from 10:00-14:00 hrs, walk-in IT services booth. Located near the service centre. Information & Help concerning: NHH user account, wifi, Studentweb, student-ID app, key-chip, webmail etc.				
	Thursday, 14 August 2025						
		10:00-11:00	Unlocking your potential: International Programmes and Car/SIR + ENGAGE		Aud D	in English	Norunn
		11:00-15:00	MathTechQuest. Lunch from 12.00-12.30	Mandatory	Aud D Lunch in Speilsalen	in English	Arnoud
		From around 18:00 onwards	Evening celebrations by NHHs.		See the NHHs website for details.	in Norwegian and English	NHHS
			Note: daily from 10:00-14:00 hrs, walk-in IT services booth. Located near the service centre. Information & Help concerning: NHH user account, wifi, Studentweb, student-ID app, key-chip, webmail etc.				
	Friday 15 August 2025						
		12:00-15:00	Sports- and activities day by NHHs.		Stemmenryen sports fields, across from NHH campus.	in Norwegian and English	NHHS
		18:00-22:00	Hallaen concert.		Koengen, Bergen. See the NHHs website for details.	in Norwegian and English	NHHS
	Saturday, 16 August 2025						
		From around 13:00 onwards	NHHS programme.		See the NHHs website for details.	in Norwegian and English	NHHS
	Sunday, 17 August 2025						
		13:00-17:00	Alternative bus guiding through town by NHHs.		See the NHHs website for details.	in Norwegian and English	NHHS

Evaluation NHH Welcome Week 2025

NHH



MØÅ & MRR	DAG & DATO	TID	ARRANGEMENT	INFO	STED	SPRÅK	ANSATTE
	Mandag, 11 august 2025						
	With MSc	12:30-14:30	Immatrikulering	Formelt antrekk	Aula. Entrance C.	på engelsk	SC, Brigit Ove
		14:30-15:30	Å utforske NHHs		Aud Max.	på engelsk	NHHS
		15:30-16:00	Inndeling i faddergruppen.		Hallen mellom den nye fløyen og hovedinngangen.	på engelsk	NHHS
		Frå cirka klokka 18 og utover	Kveldsfeiringer NHHs.		Se nettsiden til NHHs.	på norsk og engelsk	NHHS
			Merk deg: daglig fra 10:00-14:00, stand for IT-tjenester uten avtale. Plassert nær servicesenteret. Informasjon og hjelp om: NHH-bruikerkonto, wifi, Studentweb, student-ID-app, nøkkelbrikke, webmail osv.				
	Tirsdag, 12 august 2025						
		12:00-15:00	Boder: Sammen, Politi, Chaplain, DNT, ENGAGE.EU, Skatteetaten, SUA, UDI og Ombudsman.		Hallen mellom den nye fløyen og hovedinngangen.	på norsk og engelsk	Norunn
		Frå cirka klokka 18 og utover	Kveldsfeiringer NHHs.		Se nettsiden til NHHs.	på norsk og engelsk	NHHS
			Merk deg: daglig fra 10:00-14:00, stand for IT-tjenester uten avtale. Plassert nær servicesenteret. Informasjon og hjelp om: NHH-bruikerkonto, wifi, Studentweb, student-ID-app, nøkkelbrikke, webmail osv.				
	Onsdag, 13 august 2025						
	New name	10:30-12:00	Starting the Master: Programme Leader's Info and Questions & Answers		Aud Max.	på engelsk	Brigit Ove
		12:00-13:30	Boder: Master specialisations, ENGAGE.EU, SIR, PhD		Hallen mellom den nye fløyen og hovedinngangen.	på norsk og engelsk	Brigit Ove, SC
	New name + BEDS + MSc/DD	13:00-14:00	How NHH is governed: Values and what we expect from you.		Aud Max.	på engelsk	SC
		Frå cirka klokka 18 og utover	Kveldsfeiringer NHHs.		Se nettsiden til NHHs.	på norsk og engelsk	NHHS
			Merk deg: daglig fra 10:00-14:00, stand for IT-tjenester uten avtale. Plassert nær servicesenteret. Informasjon og hjelp om: NHH-bruikerkonto, wifi, Studentweb, student-ID-app, nøkkelbrikke, webmail osv.				
	Torsdag, 14 august 2025						
	With MSc	12:00-13:00	En inspirerende forelesning av Professor Siv E. Rosendahl Skard		Aud A	på engelsk	Arnoud
	With MSc	13:00-14:00	Unlocking your potential: International Programmes and Career Guidance at SIR & ENGAGE		Aud A	på engelsk	Norunn
		Frå cirka klokka 18 og utover	Kveldsfeiringer NHHs.		Se nettsiden til NHHs.	på norsk og engelsk	NHHS
			Merk deg: daglig fra 10:00-14:00, stand for IT-tjenester uten avtale. Plassert nær servicesenteret. Informasjon og hjelp om: NHH-bruikerkonto, wifi, Studentweb, student-ID-app, nøkkelbrikke, webmail osv.				
	Freitag, 15 august 2025						
		12:00-15:00	Sports- og aktivitetsdag NHHs.		Stemmemyren idrettsbaner, overfor NHH campus.	på norsk og engelsk	NHHS
		18:00-22:00	Hallaen konsert.		Koengen, Bergen. Se nettsiden til NHHs.	på norsk og engelsk	NHHS
	Lørdag, 16 august 2025						
		Frå cirka klokka 13 og utover	NHHS program.		Se nettsiden til NHHs.	på norsk og engelsk	NHHS
	Søndag, 17 august 2025						
		13:00-17:00	Alternativ bussguiding gjennom byen med NHHs.		Se nettsiden til NHHs.	på norsk og engelsk	NHHS

Evaluation NHH Welcome Week 2025



MSc & DD	DAY & DATE	TIME	EVENT	INFO	LOCATION	LANGUAGE	ANSATTE
	Friday, 8 August 2025						
		16:00-19:00	Grill & Greens: NHH Staff Serving Up Smiles and Sizzle.	Only int students	NHH campus; seaside or corridor with bad weather	in English	SC, ALL
	Monday, 11 August 2025						
	With MØA	12:30-14:30	Matriculation.	Formal attire	Aula.	in English	
		14:30-15:30	Discovering NHHs.		Aud Max.	in English	NHHS
		15:30-16:00	Division into fadder groups.		Hall between the new wing and the main entrance.	in English	NHHS
		From around 18:00 onwards	Evening celebrations by NHHS.		See the NHHs website for details.	in Norwegian and English	NHHS
			Note: daily from 10:00-14:00 hrs, walk-in IT services booth. Located near the service centre. Information & Help concerning: NHH user account, wifi, Studentweb, student-ID app, key-chip, webmail etc.				
	Tuesday, 12 August 2025						
	Changed and new name	11:00-12:00	International student welcome: Practical info & meet Globus	Join us for informatio	Aud A	in English	Opptak
		12:00-13:00	Lunch		Speilsalen	in Norwegian and English	SC
		12:00-15:00	Booths: Sammen, Police, Student Counsellors, Chaplain, DNT, Skatteetaten, SUA, UDI and Ombudsman.		Hall between the new wing and the main entrance.	in Norwegian and English	Norunn, SC
	With BEDS	13:00-14:00	Outdoor life & sports in Norway by DNT + Q&A.	Only int students	Aud Max.	in English	Arnoud
	New + With BEDS	14:00-15:30	Beyond the Fjords: Unravelling Norwegian Culture.	Only int students	Aud Max.	in English	Arnoud
		From around 18:00 onwards	Evening celebrations by NHHS.		See the NHHs website for details.	in Norwegian and English	NHHS
			Note: daily from 10:00-14:00 hrs, walk-in IT services booth. Located near the service centre. Information & Help concerning: NHH user account, wifi, Studentweb, student-ID app, key-chip, webmail etc.				
	Wednesday, 13 August 2025						
	New name	10:30-12:00	Starting the Master: Programme Leader's Info and Questions & Answers		Aud Max.	in English	Bright Ove
		12:00-13:30	Lunch and Master Specialisations fair, ENGAGE.EU, SIR, PhD		Hall between the new wing and the main entrance.	in English	Bright Ove, SC
	New name + BEDS students	13:00-14:00	How NHH is governed: Values and what we expect from you.		Aud Max.	in English	SC
		14:15-16:15	Info session for incoming Double Degree students + Meet & Greet.	By invitation only.	Aud M	in English	Hilde
		From around 18:00 onwards	Evening celebrations by NHHS.		See the NHHs website for details.	in Norwegian and English	NHHS
			Note: daily from 10:00-14:00 hrs, walk-in IT services booth. Located near the service centre. Information & Help concerning: NHH user account, wifi, Studentweb, student-ID app, key-chip, webmail etc.				
	Thursday, 14 August 2025						
	With MØA	12:00-13:00	An inspiring lecture by Professor Siv E. Rosendahl Skard		Aud A	in English	Arnoud
	With MØA	13:00-14:00	Unlocking your potential: International Programmes and Career Guidance at NHH.	SIR & ENGAGE	Aud A.	in English	Norunn
		From around 18:00 onwards	Evening celebrations by NHHS.		See the NHHs website for details.	in Norwegian and English	NHHS
			Note: daily from 10:00-14:00 hrs, walk-in IT services booth. Located near the service centre. Information & Help concerning: NHH user account, wifi, Studentweb, student-ID app, key-chip, webmail etc.				
	Friday 15 August 2025						
		12:00-15:00	Sports- and activities day by NHHS.		Stemmemyren sports fields, across from NHH campus.	in Norwegian and English	NHHS
		18:00-22:00	Hallaen concert.		Koengen, Bergen. See the NHHs website for details.	in Norwegian and English	NHHS
	Saturday, 16 August 2025						
		From around 13:00 onwards	NHHS programme.		See the NHHs website for details.	in Norwegian and English	NHHS
	Sunday, 17 August 2025						
		13:00-17:00	Alternative bus guiding through town by NHHS.		See the NHHs website for details.	in Norwegian and English	NHHS

Evaluation NHH Welcome Week 2025



Exchange & CEMS DAY & DATE	TIME	EVENT	INFO	LOCATION	LANGUAGE	ANSATTE
Friday, 8 August 2025	16:00-19:00	Grill & Greens: NHH Staff Serving Up Smiles and Sizzle.	Only int students	NHH campus; seaside or corridor with bad weather	in English	SC, ALL
Monday, 11 August 2025	10:00-11:30	Welcome to NHH.		Aud Max.	in English	Norunn
	11:30-12:30	Discovering NHHS.		Aud Max.	in English	NHHS
	12:30-13:30	Lunch-bag & Division into fadder groups.		Hall between the new wing and the main entrance.	in English	NHHS
	From around 18:00 onwards	Evening celebrations by NHHS.		See the NHHS website for details.	in Norwegian and English	NHHS
		Note: daily from 10:00-14:00 hrs, walk-in IT services booth. Located near the service centre. Information & Help concerning: NHH user account, wifi, Studentweb, student-ID app, key-chip, webmail etc.				
Tuesday, 12 August 2025	10:00-11:00	Outdoor life & sports in Norway by DNT + Q&A.		Aud Max.	in English	Arnoud
New name	11:00-12:00	How NHH is governed: Values and what we expect from you		Aud Max.	in English	Norunn
	12:00-13:00	Lunch		Speilsalen.	-	SC
	12:00-15:00	Booths: Sammen, Police, Student Counsellors, Chaplain, DNT, Skatteetaten, SUA, UDI and Ombudsman.		Hall between the new wing and the main entrance.	in Norwegian and English	Norunn, SC
	From around 18:00 onwards	Evening celebrations by NHHS.		See the NHHS website for details.	in Norwegian and English	NHHS
		Note: daily from 10:00-14:00 hrs, walk-in IT services booth. Located near the service centre. Information & Help concerning: NHH user account, wifi, Studentweb, student-ID app, key-chip, webmail etc.				
Wednesday, 13 August 2025	12:30-13:30	Drop-in Booth: SIR and Career Centre		Outside Servicecentre	in English	Norunn
	From around 18:00 onwards	Evening celebrations by NHHS.		See the NHHS website for details.	in Norwegian and English	NHHS
		Note: daily from 10:00-14:00 hrs, walk-in IT services booth. Located near the service centre. Information & Help concerning: NHH user account, wifi, Studentweb, student-ID app, key-chip, webmail etc.				
Thursday, 14 August 2025	13:00-14:30	Beyond the Fjords: Unravelling Norwegian Culture.		Aud Max.	in English	Arnoud
	14:30-15:30	Examination, registration, rules and regulations.		Aud Max.	in English	Norunn & Section of Exam
	15:45-16:45	How to handle unforeseen events.		Aud Max.	in English	Norunn
	From around 18:00 onwards	Evening celebrations by NHHS.		See the NHHS website for details.	in Norwegian and English	NHHS
		Note: daily from 10:00-14:00 hrs, walk-in IT services booth. Located near the service centre. Information & Help concerning: NHH user account, wifi, Studentweb, student-ID app, key-chip, webmail etc.				
Friday 15 August 2025	12:00-15:00	Sports- and activities day by NHHS.		Stemmemyren sports fields, across from NHH campus.	in Norwegian and English	NHHS
	18:00-22:00	Hallaen concert.		Koengen, Bergen. See the NHHS website for details.	in Norwegian and English	NHHS
Saturday, 16 August 2025	From around 13:00 onwards	NHHS programme.		See the NHHS website for details.	in Norwegian and English	NHHS
Sunday, 17 August 2025	13:00-17:00	Alternative bus guiding through town by NHHS.		See the NHHS website for details.	in Norwegian and English	NHHS



Detailed participant survey results

Programme	Response 2025			Response 2024	
	Responses	%	#	%	#
	All programmes	15 %	221	13 %	187
ALL	Type of respondent	%	#	%	#
	Bachelor – BØA programme	29,0 %	64	34 %	62
	Bachelor – BEDS programme	5,4 %	12	7 %	13
	Master – MØA or MRR programme	20,4 %	45	18 %	33
	Master – MSc or Double Degree programme	11,8 %	26	7 %	13
	Exchange or CEMS programme	33,5 %	74	34 %	65
ALL	Gender identity	%	#	%	#
	Male	52,6 %	120	53 %	100
	Female	47,4 %	108	47 %	87
	Non-binary	0,0 %	0	0 %	0
	Prefer not to say	0,0 %	0	0 %	0
	Other	0,0 %	0	0 %	0
ALL	Nationality	%	#		
	Austria	1,8 %	4		
	Belgium	1,3 %	3		
	Bolivia	0,4 %	1		
	Bulgaria	0,4 %	1		
	Canada	0,4 %	1		
	China	0,9 %	2		
	Czech Republic	1,3 %	3		
	Finland	1,8 %	4		
	France	6,1 %	14		
	Germany	14,9 %	34		
	Greece	0,4 %	1		
	Iceland	0,9 %	2		
	India	3,1 %	7		
	Italy	7,0 %	16		
	Japan	0,4 %	1		
	Malaysia	0,4 %	1		
	Netherlands	0,9 %	2		
	North Korea	0,4 %	1		
	Norway	48,7 %	111		
	Peru	0,4 %	1		
	Philippines	0,4 %	1		
	Portugal	2,2 %	5		
	Romania	0,4 %	1		
	Russian Federation	0,4 %	1		
	Singapore	0,9 %	2		
	Spain	0,9 %	2		
	Sweden	0,9 %	2		
	Switzerland	1,3 %	3		
	Ukraine	0,4 %	1		

Evaluation NHH Welcome Week 2025

NHH



ALL

Age	%	#
18-24	82,5 %	188
25-34	17,1 %	39
35-44	0,0 %	0
45 or above	0,4 %	1

%	#
87 %	162
13 %	24
1 %	1
0 %	0

ALL

Overall, how would you rate your experience of Welcome Week 2025?	%	#
I did not attend Welcome Week 2025	4,8 %	11
Excellent	31,6 %	72
Good	50,4 %	115
Fair	11,4 %	26
Poor	1,8 %	4
Bad	0,0 %	0

%	#
3 %	6
32 %	49
51 %	95
11 %	20
4 %	7
0 %	0

ALL

Would you recommend the Welcome Week to new incoming students?	%	#
I do not know as I did not attend Welcome Week 2025	2,6 %	6
Definitely yes	66,2 %	151
Probably yes	23,7 %	54
Not sure	4,4 %	10
Probably no	2,6 %	6
Definitely no	0,4 %	1

%	#
3 %	5
71 %	132
21 %	39
4 %	8
1 %	1
1 %	2



Evaluation NHH Welcome Week 2025

BØA

What was your experience with the 'Immatrikuleringsseremoni' held on Monday 11 August?	%	#
I did not attend this session	0,0 %	0
Excellent	53,1 %	34
Good	37,5 %	24
Fair	9,4 %	6
Poor	0,0 %	0
Bad	0,0 %	0

%	#
3 %	2
32 %	19
50 %	30
13 %	8
2 %	1
0 %	0

BØA

What was your experience with the session 'BØA Innsikt: Din reise starter her!' held on Tuesday 12 August?	%	#
I did not attend this session	28,1 %	18
Excellent	17,2 %	11
Good	35,9 %	23
Fair	18,8 %	12
Poor	0,0 %	0
Bad	0,0 %	0

%	#
63 %	38
12 %	7
15 %	9
8 %	5
2 %	1
0 %	0

BØA

What was your experience with the 'Liten messe med boder av Sammen, politi, brannvesen, DNT, ENGAGE.EU, Skatteetaten, UDI, SUA, Ombudsman, studentprest' held on Tuesday 12 August?	%	#
I did not attend this session	75,0 %	48
Excellent	1,6 %	1
Good	10,9 %	7
Fair	10,9 %	7
Poor	1,6 %	1
Bad	0,0 %	0

%	#
80 %	47
2 %	1
5 %	3
13 %	8
2 %	1
0 %	0

BØA

What was your experience with the session 'Slik styres NHH: Verdier og våre forventninger til deg!' held on Wednesday 13 August?	%	#
I did not attend this session	59,4 %	38
Excellent	7,8 %	5
Good	18,8 %	12
Fair	14,1 %	9
Poor	0,0 %	0
Bad	0,0 %	0

%	#
62 %	37
18 %	11
17 %	10
3 %	2
0 %	0
0 %	0



Evaluation NHH Welcome Week 2025

BØA

What was your experience with the 'Utvikle ditt fulle potensial: Internasjonale program og karriererettteiling ved NHH' held on Wednesday 13 August?	%	#
I did not attend this session	59,4 %	38
Excellent	12,5 %	8
Good	14,1 %	9
Fair	14,1 %	9
Poor	0,0 %	0
Bad	0,0 %	0

%	#
65 %	39
8 %	5
13 %	8
13 %	8
0 %	0
0 %	0

BØA

What was your experience with the 'Case-oppgåve om Bærekraft i Praksis – Det Grønne Skiftet' held on Thursday 14 August?	%	#
I did not attend this session	3,1 %	2
Excellent	9,4 %	6
Good	39,1 %	25
Fair	40,6 %	26
Poor	4,7 %	3
Bad	3,1 %	2

%	#
45 %	27
7 %	4
37 %	22
8 %	5
3 %	2
0 %	0

BEDS

What was your experience with the 'Grill & Greens: NHH staff serving up smiles and sizzle >' held on Friday 8 August?	%	#
I did not attend this session	16,7 %	2
Excellent	33,3 %	4
Good	50,0 %	6
Fair	0,0 %	0
Poor	0,0 %	0
Bad	0,0 %	0

%	#
67 %	8
17 %	2
8 %	1
8 %	1
0 %	0
0 %	0

BEDS

What was your experience with the 'Matriculation ceremony' held on Monday 11 August?	%	#
I did not attend this session	0,0 %	0
Excellent	66,7 %	8
Good	33,3 %	4
Fair	0,0 %	0
Poor	0,0 %	0
Bad	0,0 %	0

%	#
8 %	1
50 %	6
17 %	2
25 %	3
0 %	0
0 %	0



Evaluation NHH Welcome Week 2025

BEDS	What was your experience with the session 'BEDS Insights: Your journey starts here!' by the Academic Head of BEDS held on Tuesday 12 August?	%	#	%	#
	I did not attend this session	8,3 %	1	17 %	2
	Excellent	50,0 %	6	50 %	6
	Good	41,7 %	5	25 %	3
	Fair	0,0 %	0	8 %	1
	Poor	0,0 %	0	0 %	0
	Bad	0,0 %	0	0 %	0
BEDS	What was your experience with the session 'Outdoor life & sports in Norway by DNT + Q&A' held on Tuesday 12 August?	%	#	%	#
	I did not attend this session	50,0 %	6	75 %	9
	Excellent	33,3 %	4	17 %	2
	Good	0,0 %	0	8 %	1
	Fair	8,3 %	1	0 %	0
	Poor	8,3 %	1	0 %	0
	Bad	0,0 %	0	0 %	0
BEDS	What was your experience with the 'Small fair with booths/stands of Sammen, Police, Fire department, DNT, ENGAGE.EU, Skatteetaten, UDI, SUA, Ombudsman, and the Student chaplain' held on Tuesday 12 August?	%	#	%	#
	I did not attend this session	41,7 %	5	50 %	6
	Excellent	8,3 %	1	17 %	2
	Good	33,3 %	4	25 %	3
	Fair	16,7 %	2	0 %	0
	Poor	0,0 %	0	8 %	1
	Bad	0,0 %	0	0 %	0
BEDS	What was your experience with the session 'How NHH is governed: Values and what we expect from you' held on Wednesday 13 August?	%	#	%	#
	I did not attend this session	8,3 %	1	17 %	2
	Excellent	33,3 %	4	58 %	7
	Good	41,7 %	5	17 %	2
	Fair	16,7 %	2	8 %	1
	Poor	0,0 %	0	0 %	0
	Bad	0,0 %	0	0 %	0
BEDS	What was your experience with the session 'International student welcome: Practical info & meet Globus << for international students >>' held on Tuesday 12 August?	%	#	%	#
	I did not attend this session	33,3 %	4	50 %	6
	Excellent	41,7 %	5	25 %	3
	Good	25,0 %	3	25 %	3
	Fair	0,0 %	0	0 %	0
	Poor	0,0 %	0	0 %	0
	Bad	0,0 %	0	0 %	0



Evaluation NHH Welcome Week 2025

BEDS	What was your experience with the session 'Unlocking your potential: International Programmes and Career Guidance at NHH' held on Thursday 14 August?	%	#	%	#
	I did not attend this session	41,7 %	5	33 %	4
	Excellent	41,7 %	5	25 %	3
	Good	16,7 %	2	33 %	4
	Fair	0,0 %	0	8 %	1
	Poor	0,0 %	0	0 %	0
	Bad	0,0 %	0	0 %	0
BEDS	What was your experience with the 'MathTechQuest' held on Thursday 14 August?	%	#	%	#
	I did not attend this session	8,3 %	1	42 %	5
	Excellent	50,0 %	6	8 %	1
	Good	16,7 %	2	25 %	3
	Fair	25,0 %	3	17 %	2
	Poor	0,0 %	0	8 %	1
	Bad	0,0 %	0	0 %	0
BEDS	What was your experience with the session 'Beyond the fjords: Unravelling Norwegian Culture' held on Thursday 12 August?	%	#	NEW	
	I did not attend this session	50,0 %	6		
	Excellent	33,3 %	4		
	Good	16,7 %	2		
	Fair	0,0 %	0		
	Poor	0,0 %	0		
	Bad	0,0 %	0		
MØA & MRR	What was your experience with the 'Immatrিকুলিংsseremoni' held on Monday 11 August?	%	#	%	#
	I did not attend this session	15,6 %	7	3 %	1
	Excellent	26,7 %	12	50 %	16
	Good	46,7 %	21	34 %	11
	Fair	4,4 %	2	13 %	4
	Poor	6,7 %	3	0 %	0
	Bad	0,0 %	0	0 %	0
MØA & MRR	What was your experience with the session 'How NHH is governed: Values and what we expect from you!' held on Wednesday 13 August?	%	#	%	#
	I did not attend this session	84,4 %	38	63 %	20
	Excellent	2,2 %	1	19 %	6
	Good	11,1 %	5	13 %	4
	Fair	2,2 %	1	6 %	2
	Poor	0,0 %	0	0 %	0
	Bad	0,0 %	0	0 %	0



Evaluation NHH Welcome Week 2025

MØA & MRR

What was your experience with the 'Liten messe med boder av Sammen, politi, brannvesen, DNT, ENGAGE.EU, Skatteetaten, UDI, SUA, Ombudsman, studentprest' held on Tuesday 12 August?	%	#
I did not attend this session	75,6 %	34
Excellent	2,2 %	1
Good	15,6 %	7
Fair	4,4 %	2
Poor	2,2 %	1
Bad	0,0 %	0

%	#
81 %	26
3 %	1
13 %	4
3 %	1
0 %	0
0 %	0

MØA & MRR

What was your experience with the session 'Starting the Master: Programme Leader's Info and Questions & Answers' held on Wednesday 13 August?	%	#
I did not attend this session	55,6 %	25
Excellent	13,3 %	6
Good	26,7 %	12
Fair	4,4 %	2
Poor	0,0 %	0
Bad	0,0 %	0

%	#
31 %	10
25 %	8
34 %	11
9 %	3
0 %	0
0 %	0

MØA & MRR

What was your experience with the 'Messe om master spesialiseringer, ENGAGE.EU, SIR, PhD' held on Wednesday 13 August?	%	#
I did not attend this session	57,8 %	26
Excellent	11,1 %	5
Good	24,4 %	11
Fair	6,7 %	3
Poor	0,0 %	0
Bad	0,0 %	0

%	#
47 %	15
25 %	8
16 %	5
9 %	3
3 %	1
0 %	0

MØA & MRR

What was your experience with the 'Encouraging Pro-Environmental Behavior in Public Spaces: A Three-Season Field Experiment with Football Supporters by Professor Siv E. Rosendahl Skard' held on Thursday 14 August?	%	#
I did not attend this session	91,1 %	41
Excellent	6,7 %	3
Good	2,2 %	1
Fair	0,0 %	0
Poor	0,0 %	0
Bad	0,0 %	0

NEW



Evaluation NHH Welcome Week 2025

MØA & MRR

What was your experience with the session 'Unlocking your potential: International Programmes and Career Guidance at NHH' held on Thursday 14 August?	%	#
I did not attend this session	77,8 %	35
Excellent	6,7 %	3
Good	15,6 %	7
Fair	0,0 %	0
Poor	0,0 %	0
Bad	0,0 %	0

%	#
72 %	23
13 %	4
13 %	4
3 %	1
0 %	0
0 %	0

MSc & DD

What was your experience with the 'Grill & Greens: NHH staff serving up smiles and sizzle' held on Friday 8 August?	%	#
I did not attend this session	7,7 %	2
Excellent	34,6 %	9
Good	50,0 %	13
Fair	3,8 %	1
Poor	0,0 %	0
Bad	3,8 %	1

%	#
8 %	1
38 %	5
38 %	5
15 %	2
0 %	0
0 %	0

MSc & DD

What was your experience with the 'Matriculation ceremony' held on Monday 11 August?	%	#
I did not attend this session	0,0 %	0
Excellent	53,8 %	14
Good	30,8 %	8
Fair	15,4 %	4
Poor	0,0 %	0
Bad	0,0 %	0

%	#
15 %	2
54 %	7
31 %	4
0 %	0
0 %	0
0 %	0

MSc & DD

What was your experience with the session 'How NHH is governed: Values and what we expect from you!' held on Tuesday 13 August?	%	#
I did not attend this session	46,2 %	12
Excellent	11,5 %	3
Good	26,9 %	7
Fair	15,4 %	4
Poor	0,0 %	0
Bad	0,0 %	0

%	#
23 %	3
38 %	5
38 %	5
0 %	0
0 %	0
0 %	0



Evaluation NHH Welcome Week 2025

MSc & DD

What was your experience with the 'Outdoor life & sports in Norway by DNT + Q&A' held on Tuesday 12 August?	%	#
I did not attend this session	50,0 %	13
Excellent	19,2 %	5
Good	23,1 %	6
Fair	7,7 %	2
Poor	0,0 %	0
Bad	0,0 %	0

%	#
23 %	3
38 %	5
23 %	3
15 %	2
0 %	0
0 %	0

MSc & DD

What was your experience with the 'Small fair with booths/stands of Sammen, Police, Fire department, DNT, ENGAGE.EU, Skatteetaten, UDI, SUA, Ombudsman, and the Student chaplain' held on Tuesday 12 August?	%	#
I did not attend this session	34,6 %	9
Excellent	11,5 %	3
Good	38,5 %	10
Fair	15,4 %	4
Poor	0,0 %	0
Bad	0,0 %	0

%	#
38 %	5
23 %	3
15 %	2
15 %	2
8 %	1
0 %	0

MSc & DD

What was your experience with the session 'Starting the Master: Programme Leader's Info and Questions & Answers' held on Wednesday 13 August?	%	#
I did not attend this session	30,8 %	8
Excellent	26,9 %	7
Good	34,6 %	9
Fair	7,7 %	2
Poor	0,0 %	0
Bad	0,0 %	0

%	#
31 %	4
38 %	5
31 %	4
0 %	0
0 %	0
0 %	0

MSc & DD

What was your experience with the 'Fair on master's specialisations, ENGAGE.EU, career, double degree, exchange programmes, and PhD' held on Wednesday 13 August?	%	#
I did not attend this session	34,6 %	9
Excellent	23,1 %	6
Good	30,8 %	8
Fair	11,5 %	3
Poor	0,0 %	0

%	#
23 %	3
31 %	4
46 %	6
0 %	0
0 %	0

MSc & DD

What was your experience with the session 'International student welcome: Practical info & meet Globus << for international students >>' held on Tuesday 12 August?	%	#
I did not attend this session	11,5 %	3
Excellent	34,6 %	9
Good	26,9 %	7
Fair	23,1 %	6
Poor	0,0 %	0
Bad	3,8 %	1

%	#
8 %	1
15 %	2
62 %	8
15 %	2
0 %	0
0 %	0



Evaluation NHH Welcome Week 2025

MSc & DD

What was your experience with the session 'Beyond the fjords: Unravelling Norwegian Culture' held on Thursday 12 August?	%	#
I did not attend this session	57,7 %	15
Excellent	23,1 %	6
Good	19,2 %	5
Fair	0,0 %	0
Poor	0,0 %	0
Bad	0,0 %	0

NEW

MSc & DD

What was your experience with the 'Encouraging Pro-Environmental Behavior in Public Spaces: A Three-Season Field Experiment with Football Supporters by Professor Siv E. Rosendahl Skard' held on Thursday 14 August?	%	#
I did not attend this session	84,6 %	22
Excellent	7,7 %	2
Good	3,8 %	1
Fair	3,8 %	1
Poor	0,0 %	0
Bad	0,0 %	0

NEW

MSc & DD

What was your experience with the session 'Unlocking your potential: International Programmes and Career Guidance at NHH' held on Thursday 14 August?	%	#
I did not attend this session	53,8 %	14
Excellent	15,4 %	4
Good	23,1 %	6
Fair	7,7 %	2
Poor	0,0 %	0

%	#
38 %	5
15 %	2
46 %	6
0 %	0
0 %	0

MSc & DD

What was your experience with the session 'Welcome & Information session for Double Degree students' held on Wednesday 13 August?	%	#
I did not attend this session	65,4 %	17
Excellent	23,1 %	6
Good	7,7 %	2
Fair	3,8 %	1
Poor	0,0 %	0

%	#
54 %	7
31 %	4
15 %	2
0 %	0
0 %	0

Exchange & CEMS

What was your experience with the 'Grill & Greens: NHH staff serving up smiles and sizzle' held on Friday 8 August?	%	#
I did not attend this session	25,7 %	19
Excellent	28,4 %	21
Good	33,8 %	25
Fair	10,8 %	8
Poor	1,4 %	1

%	#
31 %	19
30 %	18
30 %	18
8 %	5
0 %	0



Evaluation NHH Welcome Week 2025

Exchange & CEMS	What was your experience with the session 'Welcome to NHH' held on Monday 11 August?	%	#	%	#
	I did not attend this session	8,1 %	6	2 %	1
	Excellent	43,2 %	32	54 %	33
	Good	41,9 %	31	39 %	24
	Fair	5,4 %	4	3 %	2
	Poor	1,4 %	1	2 %	1
Exchange & CEMS	What was your experience with the 'Outdoor life & sports in Norway by DNT + Q&A' held on Tuesday 12 August?	%	#	%	#
	I did not attend this session	12,2 %	9	11 %	7
	Excellent	35,1 %	26	36 %	22
	Good	35,1 %	26	41 %	25
	Fair	14,9 %	11	11 %	7
	Poor	2,7 %	2	0 %	0
Exchange & CEMS	What was your experience with the session 'How NHH is governed: Values and what we expect from you!' held on Tuesday 12 August?	%	#	%	#
	I did not attend this session	8,1 %	6	10 %	6
	Excellent	29,7 %	22	51 %	31
	Good	39,2 %	29	31 %	19
	Fair	20,3 %	15	8 %	5
	Poor	1,4 %	1	0 %	0
Exchange & CEMS	What was your experience with the 'Small fair with booths/stands of Sammen, Police, Fire department, DNT, ENGAGE.EU, Skatteetaten, UDI, SUA, Ombudsman, and the Student chaplain' held on Tuesday 12 August?	%	#	%	#
	I did not attend this session	14,9 %	11	28 %	17
	Excellent	20,3 %	15	20 %	12
	Good	31,1 %	23	38 %	23
	Fair	23,0 %	17	10 %	6
	Poor	9,5 %	7	5 %	3
	Bad	1,4 %	1	0 %	0



Evaluation NHH Welcome Week 2025

Exchange & CEMS	What was your experience with the 'Drop-in booth: the Section International Relations and the Career Centre' held on Wednesday 13 August?	%	#	%	#
	I did not visit the booth	66,2 %	49	56 %	34
	Excellent	8,1 %	6	13 %	8
	Good	21,6 %	16	26 %	16
	Fair	2,7 %	2	5 %	3
	Poor	1,4 %	1	0 %	0
	Bad	0,0 %	0	0 %	0
Exchange & CEMS	What was your experience with the 'Beyond the fjords: Unravelling Norwegian Culture' held on Thursday 14 August?	%	#	%	#
	I did not attend this session	13,5 %	10	11 %	7
	Excellent	33,8 %	25	56 %	34
	Good	39,2 %	29	23 %	14
	Fair	9,5 %	7	8 %	5
	Poor	4,1 %	3	0 %	0
	Bad	0,0 %	0	2 %	1
Exchange & CEMS	What was your experience with the 'Examination, registration, rules and regulations' held on Thursday 14 August?	%	#	%	#
	I did not attend this session	8,1 %	6	8 %	5
	Excellent	18,9 %	14	20 %	12
	Good	41,9 %	31	38 %	23
	Fair	16,2 %	12	25 %	15
	Poor	10,8 %	8	7 %	4
	Bad	4,1 %	3	3 %	2
Exchange & CEMS	What was your experience with the 'How to handle unforeseen events?' held on Thursday 14 August?	%	#	%	#
	I did not attend this session	18,9 %	14	44 %	27
	Excellent	14,9 %	11	28 %	17
	Good	52,7 %	39	23 %	14
	Fair	10,8 %	8	5 %	3
	Poor	2,7 %	2	0 %	0
	Bad	0,0 %	0	0 %	0



Evaluation NHH Welcome Week 2025

ALL

How would you rate the quality of the lunches provided during Welcome Week 2025?	%	#
I did not make use of the lunches	11,3 %	25
Excellent	24,0 %	53
Good	36,7 %	81
Fair	21,7 %	48
Poor	6,3 %	14
Bad	0,0 %	0

%	#
11 %	19
24 %	42
37 %	66
23 %	41
5 %	9
1 %	1

BEDS, MSc, DD,
Exchange & CEMS

What is your experience with the New Student pages on the NHH website?	%	#
I did not use these pages	5,4 %	6
Excellent	45,5 %	51
Good	42,9 %	48
Fair	6,3 %	7
Poor	0,0 %	0
Bad	0,0 %	0

%	#
n.a.	n.a.
n.a.	n.a.
n.a.	n.a.
n.a.	n.a.
n.a.	n.a.
n.a.	n.a.

BØA, MØA & MRR

What is your experience with the Ny Student pages on the NHH website?	%	#
I did not use these pages	1,8 %	2
Excellent	48,6 %	53
Good	43,1 %	47
Fair	5,5 %	6
Poor	0,9 %	1
Bad	0,0 %	0

%	#
n.a.	n.a.
n.a.	n.a.
n.a.	n.a.
n.a.	n.a.
n.a.	n.a.
n.a.	n.a.

Branding and decorative materials

Beach flags and outside banner:



NHH cube lights and the photo banner/wall:



ÅRSRAPPORT STUDENTOMBUDET

Saksbehandler Brigt Vaage
Arkivreferanse 25/07129-1

Utvalg
Læringsmiljøutvalget

Møtedato
18.09.2025

Utvalgsnr
20/25

Forslag til vedtak:

LMU tar rapporten til etterretning

Bakgrunn:

Karsten Aarestrup og Hanne Martiniusen er studentombud for NHH og presenterer sin rapport for 2024. Rapporten blir fremlagt for styret og LMU ved NHH.

Studentombudsordningen er en tjeneste som er til for å støtte og veilede studenter i saker som berører deres rettigheter og plikter. Studentombudet er en nøytral og uavhengig instans som gir råd og veiledning til studenter, og kan bistå i møter og prosesser dersom studenten ønsker det.

Studentombudet har taushetsplikt, noe som betyr at informasjon og samtaler mellom studenten og ombudet ikke vil bli delt med andre uten studentens samtykke. Ombudet kan også gi råd om hvordan studenter kan gå frem for å løse en konflikt eller en klage. Studentombudet skal bidra til at studentenes rettssikkerhet blir ivaretatt, og kan ta opp generelle forhold som angår studentenes læringsmiljø med ledelsen ved lærestedet. Ordningen med studentombud er lovfestet, og alle universiteter og høyskoler skal ha et slikt tilbud til sine studenter.

ÅRSRAPPORT FOR LÆRINGSMILJØUTVALGET FOR STUDIEÅRET 2024/25

Saksbehandler Brigte Vaage
Arkivreferanse 25/07131-1

Utvalg
Læringsmiljøutvalget

Møtedato
18.09.2025

Utvalgsnr

Forslag til vedtak:

LMU gir til kjenne eventuelle endringer til utkastet og godkjenner videre arbeid

Bakgrunn:

Styret har det overordnede ansvaret for læringsmiljøet på NHH og LMU rapporterer årlig til styret.

Utkastet som er vedlagt er basert på malen fra studieåret 23/24 og er en oppsummering av de viktigste sakene for studieåret 24/25.

LMU bes vurdere om sakene som er med i rapporten er relevante og om en kan stille seg bak oppsummeringen slik at en kan sende rapporten videre til styret.

Vedlegg:

Utkast til årsrapport for læringsmiljøutvalget 2024/25

Årsrapport fra Læringsmiljøutvalget 2024-2025



NHH



[INNHold]

1. UTVALGETS RETNINGSLINJER OG SAMMENSETTING	1
2. MØTEVIRKSOMHET OG SAKER	2
2.1.1 Studiestart.....	2
2.1.2 Arealutfordringer og behov studentarbeidsplasser ved NHH	2
2.1.3 Universell utforming av digitale flater:.....	3
2.1.4 Læringsmiljø i programmene.....	3
2.1.5 Kommunikasjon: Hvordan jobber vi med mangfold og integrasjon:	4
2.1.6 Studiebarometeret.....	4
2.1.7 Rekruttering til grupper i NHHS	5
3. ØKONOMISK STØTTE FRA LMU	5
4. LÆRINGSMILJØPRISEN	5
5. FREMOVER	6
6. VEDLEGG	6

1. UTVALGETS RETNINGSLINJER OG SAMMENSETTING

Læringsmiljøutvalget (LMU) er et lovpålagt utvalg, jf. universitets- og høyskoleloven (uhl.) § 10-10. Styret ved NHH har det overordnede ansvaret for at læringsmiljøet er fullt forsvarlig ut fra en samlet vurdering av hensynet til studentenes helse, sikkerhet og velferd, jf. uhl. § 10-1, første ledd.

LMUs funksjon og oppgaver er beskrevet i uhl. § 10-10, og er ytterligere beskrevet i Handlingsplan for LMU, vedtatt høsten 2022 (vedlegg 1).

Ved NHH består LMU av åtte medlemmer, hvorav fire er representanter fra studentene, og fire er representanter fra ansatte. LMU velger selv sin leder hvert år, vekselvis blant ansattes og studentenes representanter.

LMU hadde i studieåret 2024-2025 følgende sammensetting:

Høst 2024	Vår 2025
Studentrepresentanter	
Sivert Sundre Abrahamsen Kjersti Haaland Johanne Marie Hånes Sigrid Kjøita	Torgeir Skipenes Titlestad Sofie Kaardal Daniel Halleraker Vihovde Magnus Halse
Ansatte	
Stig Tenold Torill Hatlebrekke Husebø Inger Dagestad Trond Vegard Johannessen	Stig Tenold Torill Hatlebrekke Husebø Inger Dagestad Trond Vegard Johannessen

LMU har i perioden hatt to faste observatører, Studentombud på NHH/UiB representert ved Karsten Olav Aarestrup og Hanne Martinusen, og Ingvild Skjold Torkildsen, representant fra Sammen.

Prorektor for utdanning Stig Tenold hadde ledervervet våren 2025 og Sivert Sundre Abrahamsen, fagpolitisk ansvarlig for NHHS, ledet utvalget høsten 2024.

Utvalgets sekretær er Brigt Ove Vaage i Seksjon for utdanningskvalitet.

2. MØTEVIRKSOMHET OG SAKER

I løpet av studieåret 2024/2025 har utvalget hatt fem møter. I det følgende trekkes de viktigste enkeltsakene frem.

2.1.1 Studiestart

Studiestarten er studentenes første introduksjon til NHH. En vellykket studiestart kan hjelpe nye studenter med å føle seg velkomne, aksepterte og som en del av det større fellesskapet, noe som kan bidra til å øke deres engasjement og tilfredshet med studiene. LMU anser studiestarten som en viktig formativ periode som er strategisk viktig for læringsmiljøet.

Studiestarten blir normalt presentert og diskutert to ganger i løpet av studieåret: Om våren i form av en prosjektplan og om høsten i form av en sluttrapport. Sluttrapporten for 2024 viste at det var noen områder en burde sette søkelys på frem mot studiestart 2025: Oppmøte på dagprogrammet var for lavt og som konsekvens mener LMU at en må jobbe mer med kommunikasjon og markedsføring.

På den positive siden har det aldri før blitt rapportert færre uønskede hendelser under kveldsprogrammet og studentene rapporterte også at det var generelt mindre alkoholkonsum/-fokus enn tidligere år. LMU har over år jobbet for å endre kulturen rundt alkoholkonsum i studiestarten og ser dette som en positiv utvikling.

Tilbakemeldingene fra LMU ble formidlet til prosjektgruppen for studiestarten.

Prosjektplanen for studiestart 2025 ble presentert i andre møte våren 25, og tilbakemeldingene fra LMU var vektlagt. Prosjektplanen pekte på kommunikasjon som en prioritert oppgave, og programmet for uken ble markedsført i ulike kanaler, både i sosiale medier og på nettsiden. Prosjektgruppen fokuserte også videre på å endre kulturen rundt alkohol.

2.1.2 Arealutfordringer og behov studentarbeidsplasser ved NHH

Aktuelle tiltak innenfor bygg og drift blir jevnlig presentert for LMU av eiendomssjef Eivind Drange. Høsten 2024 var det arealutfordringer og behov studentarbeidsplasser som var på agendaen.

NHH opplever knapphet på areal for flere av høyskolens funksjoner, inkludert arbeidsplasser for studenter og ansatte, undervisningsareal tilpasset etterspurt studentaktiv pedagogikk og faglige samhandlingsarealer, samt areal for studentforeningsaktivitet.

Hovedtrekkene for løsningen på arealutfordringene inkluderer innføring av dele-løsninger for arbeidsplasser for vitenskapelig stab, reduksjon av utleieareal, oppsigelse av leieavtaler, og bruk av kveldseksamen ved behov. Drange informerte om at løsninger for undervisningsrom tilpasset studentaktiv læring vil bidra til at det kan etableres flere studentarbeidsplasser i undervisningsrom i eksamensperioden. En del av problemet med mangelen på studentarbeidsplasser skyldes ineffektiv utnyttelse av de eksisterende plassene. For å endre dette, vil det bli arbeidet for å utforme nye gruppearbeidsplasser på en måte som er bedre tilpasset reell bruk. Planen er å gjennomføre eventuelle endringer i løpet av sommeren 2025.

LMU oppfordret eiendomsavdelingen til å fortsette å ha jevnlig samtaler med driftsansvarlig i NHHS, slik at både studenter og NHH diskuterer eventuelle endringer i studentarealer.

Møtevirksomhet og saker

LMU anser at den tette kontakten med Eiendomsavdelingen er viktig for raskt å kunne melde ifra om eventuelle problemer i det fysiske læringsmiljøet.

2.1.3 Universell utforming av digitale flater:

I andre møte høsten 2024 inviterte LMU Kjetil Sudmann Larssen, seksjonsleder for Seksjon for utdanningskvalitet for å orientere om status for universell utforming av IKT-løsninger ved NHH. Larssen informerte om at alle løsninger definert som "hovedløsninger" (systemer som er knyttet til kjerneoppgavene og som brukes av flere enn kun ansatte) skal oppfylle kravene til universell utforming. I november 2024 hadde NHH 50 systemer som må oppfylle disse kravene. Av disse 50 systemene oppfyller 11 alle kravene, 16 er delvis godkjent, 13 er fortsatt usikre, og ett system har blitt underkjent. NHH krever oppfyllelse av UU-kravene av sine leverandører, og etterspør dokumentasjon fra disse. LMU ber om fortsatt fokus på utvikling rundt universell utforming.

2.1.4 Læringsmiljø i programmene

I tråd med at LMU skal se på programmenes handlingsplaner i et læringsmiljøperspektiv inviterte LMU programleder for BØA, Trond Vegard Johannessen, for å gi en presentasjon om hvordan han og referansegruppen for BØA arbeider med det pedagogiske læringsmiljøet og det generelle studiemiljøet i BØA-programmet.

I sin presentasjon tok Johannessen utgangspunkt i handlingsplanen til BØA og så tiltakene i handlingsplanen i lys av svarene fra Studiebarometeret og problemstillinger som kom opp i dialogsamtaler med studentene. Programlederen viste til tre konkrete tiltak i handlingsplanen som tak opp det pedagogiske læringsmiljøet:

- 50/50 visjon: Minst 50 prosent av undervisningen skal foregå i grupper på færre enn femti studenter. Dette tiltaket er ment å bedre kontakten mellom fagstab og studenter og muliggjøre studentaktiv pedagogikk.
- Faglig fornying: Redesign av første semester med mer fokus på skriftlig og muntlig kommunikasjon samt kunstig intelligens (KI).
- Dublisering: Ved å tilby duplisere enkelte obligatoriske kurs, kan man fordele studentmassen på kurs på ulike tidspunkter. Dette åpner for ulik pedagogikk og gjør det mulig å inkludere utvekslingsstudenter, ettersom dupliserte kurs skal undervises på engelsk.

Programlederen orienterte også om det pågående arbeidet med å endre innholdet i første semester for BØA. En arbeidsgruppe er opprettet for å innføre en kommunikasjonsdel i starten av BØA-programmet. Tanken var å legge vekt på muntlig og skriftlig kommunikasjon, samt praktisk bruk av kunstig intelligens. LMU vil se på BEDS og MØA/MRR i kommende periode.

2.1.5 Kommunikasjon: Hvordan jobber vi med mangfold og integrasjon:

Simen Langeland fra Kommunikasjonsavdelingen ble invitert til LMU andre møte høsten 2024 for å presentere NHHs markedsføringsstrategi, med særlig vekt på arbeidet med mangfold og integrasjon. NHHs overordnede strategi er å være det foretrukne valget for elever med høyt karaktersnitt, og skolen har hatt suksess med å tiltrekke seg dyktige søkere de senere år.

Til tross for et godt rekrutteringsgrunnlag, møter NHH enkelte utfordringer. Studentene har en relativt homogen bakgrunn, både geografisk, kulturelt og økonomisk, noe som kan gjøre det utfordrende å nå ut til andre miljøer.

Noen studenter har hørt rykter om NHH som en lukket og konkurransepreget skole. Langeland mente at historier om sosiale opptak i studentforeninger kan bidra til å bekrefte disse ryktene. Han understrekte at NHHs bør bli flinkere til å motarbeide slike opptak og tydeligere forklare at mangfoldet er større enn hva enkelte medieoppslag kan gi inntrykk av.

I diskusjonen etter presentasjonen ble det påpekt at hvis målet er å tiltrekke en mer mangfoldig studentgruppe, kan markedsføringsstrategien virke noe begrenset. Fokuset på skoler i sentrale Østlandet og Bergen når ikke nødvendigvis et bredere spekter av potensielle studenter. Mangfoldet innad i Norge, spesielt fra landsdeler utenfor sentrale Østlandet og Bergen, er dårlig representert. Det ble også påpekt at NHHs har utvetydige regler mot sosiale opptak, men disse reglene formidles kanskje ikke godt nok, internt og eksternt. NHHs mente studentambassadører og de sosiale mediekanalene til NHH fremhevet lukkede studentgrupper for ofte, og ønsket samarbeid om kommunikasjon for å markedsføre åpne tilbud.

2.1.6 Studiebarometeret

Studiebarometeret er en årlig statusrapport for høyere utdanning og LMU ber hvert år prorektor for utdanning om å presentere resultatene med fokus på læringsmiljø.

NHH oppnådde i 2024 en svarprosent på 44 %, sammenlignet med landsgjennomsnittet på 37 %. LMU uttrykte tilfredshet med den høye svarprosenten og oppfordret Studieadministrativ avdeling og Kommunikasjonsavdelingen til å fortsette det gode samarbeidet.

Resultatene viser lignende trender som tidligere år og er generelt gode, men det er noen områder som krever oppmerksomhet:

Lokaler for undervisning og øvrig studiearbeid (score 2,9) Dette var et nytt spørsmål i studiebarometeret, så det finnes ingen historiske data for sammenligning. Det har vært betydelige diskusjoner rundt lokalene (jf. Avsnitt 2,1,2), og det svake resultatet kan skyldes det økte fokuset på dette og en uavklart situasjon i svarperioden.

Sosialt læringsmiljø blant studenter (score 3,8): En mindre nedgang i på 0,2 fra 2023, men NHH har tradisjonelt ligget høyt på dette målepunktet og en må følge med på målingen fremover.

Positive resultater

Prorektor fremhevet at NHH, når man ser bort fra små spesialskoler, ligger i det øvre sjiktet i de fleste kategorier. NHH scorer spesielt høyt på inkludering av representanter fra arbeidslivet, informasjon om relevante yrker og bransjer, samt informasjon om studiet og administrativ tilrettelegging. En spesielt

Økonomisk støtte fra LMU

positiv endring var spørsmålet «Faglig og sosialt læringsmiljø mellom studenter og faglig ansatte» (score 3,5). NHH har over tid hatt lav score på dette området og har gått markert opp fra 3,1 i 2022 til 3,5 i 2024. En sannsynlig faktor for bedringen av resultatet her, var slutten av pandemien, men også Handlingsplanen for BØA som har tatt opp problemet og blant annet gjennomført en prosess med mål om undervisningen i mindre grupper.

Både LMU og programlederne bruker tilbakemeldingene som gis gjennom Studiebarometeret aktivt.

2.1.7 Rekruttering til grupper i NHHS

Karoline Aanæs, leder for NHHS, ble invitert til LMU for å orientere om rekruttering til studentgrupper i NHHS.

I NHHS sin langtidsstrategi er inkludering et sentralt begrep, og målet er at NHHS skal være tilgjengelig og ha rom for hver enkelt student. Til tross for dette målet økte andelen studenter som ikke fikk opptak i noen grupper høsten 2024. Samtidig økte også andelen og antallet studenter som søkte opptak. Flere av de store prosjektgruppene (Uken, NHH Aid etc.) er åpne grupper, men opplevde at det var færre studenter som søkte seg til prosjekt høsten 2024.

LMU var positive til at flere studenter søkte om å bli del av studentgrupper og studentmiljø, men var kritisk til at andelen som ikke får opptak har steget. LMU ber NHHS fortsette arbeidet med inkludering

3. ØKONOMISK STØTTE FRA LMU

LMU har begrensede finansielle ressurser, men blir brukt av prorektor som en søkerinstans for generelle studenttiltak som ikke har en fast budsjettpost. Disse har vært brukt til å støtte aktiviteter som er åpne for alle og gir et bedre faglig eller sosialt læringsmiljø. I studieåret 2024/25 har LMU godkjent støtte til:

- **Avbrekk.** Psykososialt tiltak i eksamensperioden med en mengde ulike tilbud som for eksempel terapihund, fjelltur, sauna, popup-konsert, oppmuntring og servering av forfriskninger
- **Welcome week:** Oppstart for nye innvekslingsstudenter i januar
- **NHHS klatring.** Åpen gruppe, støtte til generelle drift
- **NHHS skidag:** Åpen for alle, støtte til tiltak
- **Pride:** Støtte til å markere Pride på campus i juni

4. LÆRINGSMILJØPRISEN

For studieåret 2024/25 kom det inn ni forslag til kandidater og læringsmiljøprisen ble delt ut til NHHS sin undergruppe Avbrekk.

Fra nominasjonsteksten: «Avbrekk gjør hverdagen som student bedre. Eksamensperioden kan være tøff for oss studenter, fordi dagene blir lange og stressfylte med eksamenslesing. I slike tider er det viktig at man tar seg gode pauser for å få tankene over på noe annet. Her spiller Avbrekk en instrumentell rolle ved å tilrettelegge for at studenter kan gjøre noe gøy i pausene. Tilbud som avbrekk er derfor viktig for studentenes psykiske helse og trivsel på NHH.

I tillegg til hjelp med stressmestring, gir Avbrekk også muligheten til å være sosial i en ellers usosial tid. Gjennom morsomme aktiviteter treffer man på medstudenter og har avbrekk i felleskap. Dette skaper en sosial arena i en tid der det er roligere i studentforeningen og i idrettslagene. Derfor er det viktig at studentene får muligheten til å samles rundt morsomme aktiviteter for å kunne være sosiale, noe avbrekk gjør med stor suksess.

Variasjonen i Avbrekk har vokst stort de siste årene. Fra å være et lite tilbud, har det nå blitt en enorm variasjon i aktiviteter, som er åpent for alle. I år har det betydd alt fra sauna, hundekos, matlagingskurs og standup i Campus. Dette gir alle studenter ved NHH muligheten til å delta, siden det finnes aktiviteter for enhver student. På denne måten blir alle inkludert, noe som burde veie tungt for en eventuell mottaker av læringsmiljøprisen.»

LMU har i flere år støttet Avbrekk og er positive til det store arbeidet som er nedlagt for å bidra til et godt læringsmiljø på NHH.

5. FREMOVER

LMU vil kalle inn programlederne for BEDS og MØA for å presentere handlingsplanene for programmet og ta opp i hvilken grad en har fokus på problemområder i studiebarometeret, SHoT og andre undersøkelser/evalueringer.

LMU vil lage rutiner for støtte ordninger til student tiltak/grupper.

LMU vil etter ny strategiplan for NHH lage en ny handlingsplan for LMU.

LMU vil følge opp arbeidet med studiestart.

LMU vil utøve sin kontrollfunksjon og samle inn informasjon fra relevante aktører som normalt.

6. VEDLEGG:

1. Handlingsplanen for LMU

RUTINER FOR SØKNADER TIL LMU

Saksbehandler Brigt Vaage
Arkivreferanse 25/07132-1

Utvalg
Læringsmiljøutvalget

Møtedato
18.09.2025

Utvalgsnr
22/25

Forslag til vedtak:

Vedtak utformes i møtet

Bakgrunn:

Saken ble første gang tatt opp i møtet 14.05.25 men ble vedtatt utsatt til første møte høsten 2025:

Studenter ved NHH har ulike kanaler for å fremme sine søknader, enten gjennom LMU, NHHS eller fond for studentaktivitet. Det er behov for en klarere retningslinje for hvilke typer søknader som hører hjemme i de forskjellige kanalene, for å sikre effektiv behandling og riktig ressursfordeling.

Formålet med denne saksfremstillingen er å etablere kriterier for hvilke typer søknader som skal behandles i LMU, hvilke som skal gå gjennom NHHS, og hvilke som bør rettes mot NHHs Fond for sosiale formål eller andre Høyskolefond.

Anbefaling:

Det anbefales at LMU oppretter en arbeidsgruppe som utarbeider en veiledning som definerer ovennevnte kriterier og distribueres til studenter og organisasjoner på NHH. Dette kan bidra til å lette prosessen for studentene og sikre at søknadene behandles i riktige kanaler.

Vedlegg:

NHHs Fond for sosiale formål

STATUTTER

for

NORGES HANDELSHØYSKOLES FOND TIL SOSIALE FORMÅL
FOR STUDENTENE

§ 1

Fondets kapital utgjør pr. 1/1-1958 kr. 114.995,21 og representerer Statens andel av tilskudd til den gamle Studentenes lånekasse, kr. 40.000,-, Foreningen for Norges Handelshøyskole i Bergen's tilskudd, kr. 53.000,- + renter. Grunnkapital pr 01.01.2023 er kr. 243 720,00.

§ 2

Fondets formål er å støtte sosiale tiltak for studentene, f.eks. studentidrett, praktikantutveksling, studentutveksling, vedlikehold av studenthytta og lignende formål.

§ 3

Fondets grunnkapital er urørlig. Grunnkapitalen økes ved opplegg av avkastning i samsvar med § 5. Den skal søkes anbragt best mulig uten hinder av reglene for offentlige stiftelsers midler.

§ 4 (endret 25/11 – 1960)

Fondets styre består av høyskolens rektor og prorektor, samt en av Norges Handelshøyskole's Studentforening oppnevnt representant. Styret velger selv sin formann. Den forretningsmessige forvaltning av fondets midler foreståes av et av Foreningen for Norges Handelshøyskole i Bergen oppnevnt utvalg med sete i Bergen.

§ 5

Av fondets årlige avkastning legges 10% til kapitalen. Resten kan anvendes etter fondets formål eller avsettes til et disposisjonsfond for senere utdeling.

§ 6

Fondets regnskap skal revideres av statsautorisert revisor oppnevnt av fondets styre.

Styret skal hvert år sende en gjenpart av regnskap og beretning til Foreningen for Norges Handelshøyskole i Bergen.

§ 7

Forandringer i disse statutter kan bare skje med samtykke av Foreningen for Norges Handelshøyskole i Bergen.

SØKNADER TIL LMU

Saksbehandler Brigt Vaage
Arkivreferanse 25/07209-1

Utvalg
Læringsmiljøutvalget

Møtedato
18.09.2025

Utvalgsnr

Forslag til vedtak:

Vedtak utformes i møtet

Bakgrunn:

To søknader til LMU:

NHHI Tennis: Søknad om 5000 kr.

NHHI Klatre- og Tindeklubb: Søknad om 7000 kr.

Vedlegg:

Søknad fra NHHI Tennis og NHHI Klatre- og Tindeklubb.

Søknad om midler fra Læringsmiljøutvalget til NHHI Klatre- og Tindeklubb

TIL: Læringsmiljøutvalget ved Torgeir Skipenes Titlestad, Leder

FRA: NHHI Klatre- og Tindeklubb ved Philip Rekk Alsager,
Nestleder/Økonomiansvarlig

EMNE: Søknad om midler til Mat og Snacks til treninger

DATO: 01.09.2025

Søknadssum: 7 000 kr inkl. MVA

Kort om laget og driften

NHHI Klatre- og Tindeklubb er en åpen gruppe for alle klatreinteresserte studenter. Vi har trening i Lehmkuhlhallen hver onsdag kl. 18 – 20. I tillegg har vi en del spontane økter på andre klatresentre eller utendørs dersom det er fint vær. Klubben tilbyr diverse snacks, som mellombarer på treninger. I tillegg har vi på flere treninger i løpet av semesteret mat i slutten av treningen, som for eksempel pizza, eller grillmat når vi klatrer ute. Tilbud om mat etter trening skjer blant annet på de to åpne treningene i starten av semesteret, og med jevne mellomrom i løpet av semesteret.

Hvilke midler søkes det om?

Hvor mye som brukes på mat varierer fra trening til trening utifra hvor mange som møter opp. Spesielt på de åpne treningene i starten av semesteret kan matpengene komme på rundt 1600 til 2000 per trening. Senere i løpet av semesteret pleier dette beløpet å ligge på mellom 1000 og 1500 kr per trening.

Vi søker med bakgrunn i dette om 7 000 kroner til matpenger, som vi forventer er nok til rundt 5-7 treninger.

Hovedinstilling

Matpenger - 7 000kr inkl. mva - Levetid: 5-7 treninger

Hvorfor trenger vi midlene?

Vi ønsker å fortsette å tilby et attraktivt, morsomt og sosialt tilbud til alle studenter ved NHH, spesielt de som ikke er med i andre grupper. Vi ser dessverre at deltakelsen ved andre åpne grupper ved NHH / NHHI ser ut til å falle, og dette er noe vi aktivt prøver å unngå. Klatring blir i praksis en sport der mange naturlig bryter opp i par på 2 og 2 som klatrer sammen, og mat på slutten av treningene har en positiv effekt på å få samlet og sosialisert hele gjengen. Det gjør treningene mer attraktive, og flere møter opp som følge av tilbudet. Vi mener at vi derfor er avhengig av disse matpengene for å kunne bryte det opp litt og holde treningene morsom, for eksempel ved å også kunne tilby grilling på uteklatring.

Sluttkommentar

NHHI Klatre- og Tindeklubb er i dag en populær åpen gruppe for alle studenter ved NHH, og er en fast ukentlig møteplass der mange studenter sosialiserer seg og utøver klatrehobbyen sin sammen. Tilbudet om snacks og mat på enkelte treninger er veldig populært blant medlemmene, og har en positiv effekt på oppmøte, trivsel og klubben som helhet. Som en av de få større åpne gruppene på skolen ønsker vi å ta i bruk de virkemidlene vi kan for å forbli attraktive.

Jeg takker for at dere vurderer søknaden vår, og håper at dere kan hjelpe oss.

Med vennlig hilsen

Philip Rekk Alsager, Nestleder/Økonomiansvarlig NHHI Klatre- og Tindeklubb

Søknad fra NHHI Tennis

Mitt navn er Torkel Morka Mæhlum, og jeg er lagleder for NHHI Tennis Open, et åpent lavterskeltilbud i tennis for både norske og internasjonale studenter ved NHH. Jeg kontakter deg som sekretær i Læringsmiljøutvalget på NHH for å undersøke muligheten for økonomisk støtte fra dere.

Vi har tidligere fått støtte fra LMU, og dette har hatt stor betydning for at vi kunne opprettholde et inkluderende og velfungerende tilbud for våre medlemmer som NHHI sin eneste åpne tennisgruppe.

Jeg har ikke sett noen konkret utlysning for å søke støtte nå i høst, men jeg ønsker likevel å høre om det er mulig å søke støtte på en annen måte. Vi har behov for noe nytt utstyr til gruppen, og det vi ser for oss å kunne søke støtte til er:

- Nye tennisballer
- Teip og grep til racketer
- Mulighet for å strenge noen eldre racketer (heller enn å kjøpe nye)

Totalt anslår vi et behov på omtrent 5000 kroner, dersom det lar seg gjøre.

Gi gjerne beskjed dersom det er mulig å søke, og om dere eventuelt trenger mer informasjon eller en formell søknad.

Takk for at dere støtter opp om studentmiljøet på NHH!

Med vennlig hilsen

Torkel Morka Mæhlum

Lagleder, NHHI Tennis Open

EVENTUELT SAKER FOR LMU 18.09.25

Saksbehandler Brigit Vaage
Arkivreferanse 25/07208-1

Utvalg
Læringsmiljøutvalget

Møtedato
18.09.2025

Utvalgsnr

Forslag til vedtak:

Vedtak utformes i møtet

Bakgrunn:

Eventuelt saker opplyses om i starten av møtet og blir normalt behandlet i slutten av møtet.