

Utdanningsutvalget

Dato: 24.01.2024 13:15

Sted: C110

Notat:

Saksliste

Vedtakssaker

1/24 Godkjenning av saksliste 1/24 og protokoll 6/23	3
2/24 Utdanningstilbud gjennom ENGAGE	4
3/24 Eventuelt 1/24	6

Orienteringssaker

1/24 Oppsummering av eksamensavvikling høsten 2023	7
2/24 Medlemmene i utvalget orienterer 1/24	10
3/24 Prorektor orienterer 1/24	11

GODKJENNING AV SAKSLISTE 1/24 OG PROTOKOLL 6/23

Saksbehandler Merete Ræstad
Arkivreferanse 17/03138-70

Utvalg
Utdanningsutvalget

Møtedato
24.01.2024

Utvalgsnr

Forslag til vedtak:

Utvalget godkjenner saksliste 1/24 og protokoll 6/23

UTDANNINGSTILBUD GJENNOM ENGAGE

Saksbehandler Kjetil Larssen
Arkivreferanse 24/00760-1

Utvalg	Møtedato	Utvalgsnr
Utdanningsutvalget	24.01.2024	

Forslag til vedtak:

Skriv inn forslag til vedtak

Bakgrunn:

ENGAGE.EU gikk i november 2023 over i andre finansieringsperiode, og alliansen tok med det et viktig steg på veien mot å bli et langsiktig strategisk samarbeid for høyskolen. Innenfor det som i alliansen omtales som *Area Learning*, vil man i tiden fremover videreutvikle flere av de utdanningstilbudene som ble utviklet i første fase, men også utvikle og etablere nye tilbud og samarbeidsformer. En viktig målsetning for både NHH og alliansen som helhet er at en større andel av våre studenter enn i dag eksponeres for ENGAGE gjennom sine studier.

ENGAGE-porteføljen inneholder i dag flere undervisningstilbud som varierer i omfang og kompleksitet:

- *Joint Programme in Digital Transformation* (24 ECTS) hvor studentene setter sammen emner fra de ulike partnerne
- *Dobbeltgrad* mellom NHH og Luiss (Roma) hvor vår ENE-profil kombineres med programmet Strategic Management der.
- *Signature courses* er emner innenfor kjernetemaene i ENGAGE, som er utviklet og levert i samarbeid mellom tre av partneruniversitetene.
- *Online Exchange Initiative* er emner ved allianseinstusjonene som er åpne for virtuell deltakelse fra studenter ved partnerinstusjonene. Emner kan ha fysisk undervisning ved hjemmeinstusjon og tilbys digitalt til partnerstudenter, eller være digitale for alle studentgrupper.
- *Modules* er kombinasjoner av to eller flere emner innenfor et tema som komplementerer hverandre spesielt godt, og som tilbys virtuelt til studenter fra partnerinstusjonene. I praksis har disse ofte også vært tilbudt som OEI-emner.

I forbindelse med tilbakekomsten til campus etter pandemien ble det gjort flere tiltak for å sikre at studentene kom tilbake til studiestedene ved NHH og våre partnere, og mange av de

virtuelle tilbudene ble redusert. Det er nå ønskelig å se på hvordan vi kan utvikle NHHs tilbud inn i alliansen på en god måte.

I andre finansieringsrunde er det mer fleksibilitet knyttet til utvikling av nye tilbud som ikke er omtalt i søknadsdokumentene, og det arbeides også med å etablere støtteordninger for slik utvikling. All studiepoengproduksjon i slike emner som gis av NHH, tilfaller også instituttet på vanlig måte.

Programleder for ENGAGE, Annelise Ly, vil gi en presentasjon i møtet av muligheter innenfor ENGAGE, og arbeidet som gjøres for å skalere opp tilbudet. Det er ønskelig med en dialog med instituttene rundt hva som skal til for å lykkes med å etablere flere tilbud ved NHH fremover.

EVENTUELT 1/24

Saksbehandler Merete Ræstad
Arkivreferanse 17/03137-47

Utvalg
Utdanningsutvalget

Møtedato
24.01.2024

Utvalgsnr

Forslag til vedtak:

Eventuelle vedtak formuleres i møtet

OPPSUMMERING AV EKSAMENSAVVIKLING HØSTEN 2023

Saksbehandler Inger Dagestad
Arkivreferanse 24/00698-1

Utvalg	Møtedato	Utvalgsnr
Utdanningsutvalget	24.01.2024	

Forslag til vedtak:

Utdanningsutvalget tar oppsummeringen til orientering

Bakgrunn:

Høsten 2023 ble det opprettet 198 emnekoder på bachelor, master, phd og Autorisasjonsprøven i oversettelse. I disse ble det til sammen gjennomført 261 vurderingsdeler.

63 vurderinger ble gjennomført som skoleeksamen og største andelen av dem ble gjennomført i perioden 08.11 til 22.12. Av disse skoleeksamenene ble 16 gjennomført på papir, 44 digitalt i WISEflow og tre med en kombinasjon av innlevering digitalt og på papir.

Kvalitetssikring av eksamen er svært viktig, slik at kandidatene kan få gjennomføre sin eksamen på en god måte.

Avvik/utfordringer ved gjennomføring av eksamen høsten 2023

- *Godkjenning av obligatorisk aktivitet*
Liste over hvilke studenter som har fått godkjent obligatorisk aktivitet kommer ofte svært tett opp mot eksamensdatoen, og i enkelte tilfeller etter at eksamen er gjennomført.
- *Kvalitetssikring av eksamensoppgave*
Det er viktig at forside og oppgavetekst kvalitetssikres før de sendes til Seksjon for eksamen. Vi har i høstsemesteret hatt flere feil på eksamensdato, eksamenssemester og eksamenslengde på forsiden på eksamensoppgaven.
Feil i eksamensoppgaven gjør at studenter bruker tid under eksamen på oppgaver som er vanskelig å løse eller er uløselige.
- *Manglende kommisjonsskjema*
Det er utfordrende å få opprettet sensorkommisjoner når vi ikke mottar kommisjonene tidnok. Kommisjonsskjema må også være kvalitetssikret.

- *Registrering av feil sensur*
Vi har flere tilfeller der sensor enten har registrert feil karakter i protokoll, eller at de har gjort feil underveis i sensureringen.

Formelle feil ved avvikling av eksamen

Seksjon for eksamen har observert en økning i antall klager på formelle feil ved eksamen. I enkelte emner har vi høsten 2023 mottatt mer enn ti klager på formelle feil.

Vi mottar en del klager på formelle feil, med bakgrunn i at kandidatene mener eksamen var for vanskelig og at ikke alt som ble spurt om var pensum. Slike klager blir anonymisert og sendt videre til emneansvarlig, slik at vedkommende kan kommentere påstandene. I de fleste tilfeller vil emneansvarlig argumentere at alt som blir tatt opp på eksamen er pensum, og blitt gjennomgått i undervisning.

Ved gjennomføring av eksamen med flervalgsspørsmål (Multiple Choice), er det avgjørende at spørsmål og svaralternativer er klart formulert, og at eksamensoppgaven er nøyaktig kvalitetssikret. Seksjon for eksamen har de siste semestrene mottatt flere klager fra kandidater som mener at spørsmålene har vært uklare, dårlig formulert eller at fasiten har vært feil. Slike klager blir tatt opp med emneansvarlig og i enkelte tilfeller har emneansvarlig kommet frem til at andre svaralternativ også kan være korrekte. Dette har igjen medført at flere kandidater skulle ha fått en annen karakter enn den de ble tildelt. I slike tilfeller har Seksjon for eksamen sammen med emneansvarlig måtte beregne nye poengsummer, og seksjonen har manuelt endret karakterer i protokoll. Dette viser hvor viktig det er at eksamensoppgaven er godt kvalitetssikret både når det gjelder spørsmålsstilling og svaralternativer.

Eksempel på saker der klager har fått medhold i at det har skjedd en formell feil er:

- Feil på én av tre oppgaver på en eksamen med varighet på en time – Det ble gjennomført ny eksamen
- Sensor gir sensur basert på forsiden alene, så studenten får "stryk" fordi det ser ut til at det er levert feil besvarelse
- Sensor har glemt å legge til poengsummen for enkelte oppgaver når karaktersettingen gjennomføres
- Sensor har oversett vedlegg eller sider som er del av eksamensbesvarelsen

Begrunnelser

I henhold til Universitets- og høyskoleloven §5-3, har kandidaten rett til begrunnelse av karakterfastsettingen. Frist for å be om begrunnelse er en uke etter sensuren er publisert, og sensor har to uker på seg til å gi begrunnelse.

I begrunnelsen skal det fremgå hvilke prinsipper sensor har lagt vekt på ved bedømmelsen av kandidatens prestasjon. Det vil si at begrunnelsen kan inneholde noe generelt om bedømmelsen, og da kan det henvises til sensorveiledningen som skal være retningsgivende for karakterfastsettelsen. Samtidig skal begrunnelsen si noe spesifikt om kandidatens besvarelse. Begrunnelsen kan gis muntlig eller skriftlig. De fleste begrunnelser ved NHH gis skriftlig gjennom WISEflow.

NHH har ikke utarbeidet en mal for hvordan en slik begrunnelse skal se ut, og Seksjon for eksamen får ofte henvendelser fra studenter som ikke er fornøyd med begrunnelsen de har mottatt. I slike tilfeller kontakter vi programleder for å få vedkommende sin vurdering av om

begrunnelsen er tilfredsstillende. En del sensorer gir ikke begrunnelsen innen to uker, og Seksjon for eksamen må purre på den enkelte sensor.

For sen innlevering av eksamen

Vi har de siste årene hatt endel saker der studenter ikke har levert sin eksamensbesvarelse innen frist. Ved eksamen der kandidaten skal laste opp sin besvarelse, får kandidaten 15 minutter administrativ tid for å levere besvarelsen.

Seksjon for eksamen har utarbeidet informasjons e-post som blir sendt ut til alle kandidater før eksamenssesongen. Vi har oppdatert nettsidene om eksamen, og det er utarbeidet en video som viser innleveringsprosessen. Fra høsten 2022 arrangerer seksjonen informasjonsmøter om eksamen. Om høsten tilbys det et møte på norsk som er «obligatorisk» for alle nye bachelorstudenter, og høst og vår blir det tilbudt informasjonsmøter på engelsk. Disse tiltakene har medført en jevn nedgang av saker der studenter ikke har levert korrekt besvarelse innen frist.

	vår 2022	høst 2022	vår 2023	høst 2023
Antall saker om for sen innlevering	56	41	39	28
Antall saker supplerings/erstatte innlevering	19	10	6	10
Totalt	75	51	45	38

Oppsummering:

Seksjon for eksamen opplever at vi har et godt samarbeid med instituttene. Imidlertid har vi observert at noen emneansvarlige og sensorer ikke alltid har tilstrekkelig innsikt og forståelse for rutinene til å sikre en effektiv og forsvarlig eksamensavvikling. Hvordan kan vi forbedre samarbeidet, slik at kvaliteten på eksamensavviklingen blir bedre?

MEDLEMMENE I UTVALGET ORIENTERER 1/24

Saksbehandler Merete Ræstad
Arkivreferanse 22/05142-9

Utvalg
Utdanningsutvalget

Møtedato
24.01.2024

Utvalgsnr

Forslag til vedtak:

Skriv inn forslag til vedtak

Utdanningsutvalget består, i tillegg til leder, av representanter fra fire hovedgrupper:

- Studenter
- Ansatte i Studieadministrativ Avdeling
- Undervisningsansvarlige ved instituttene
- Programledere

I en «runde rundt bordet» har de ulike gruppene anledning til å informere/ta opp saker, uten at det nødvendigvis ligger innenfor rammene av en «formelt reist sak». Det kan også være fint om de ulike gruppene diskuterer internt hva som kan være aktuelle saker.

PROREKTOR ORIENTERER 1/24

Saksbehandler Merete Ræstad
Arkivreferanse 18/00613-43

Utvalg
Utdanningsutvalget

Møtedato
24.01.2024

Utvalgsnr

Prorektor for utdanning orienterer om aktuelle saker.